Regulamin świadczenia usług CoinTrack

Wersja: 1.0 Obowiązuje od: 1 listopada 2026

Usługodawca: Mikołaj Zienkowicz, ul. Długa 45A/2, 66-210 Zbąszynek, NIP 9271966162, REGON 388791452, e-mail contact@cointrack.pl, tel. +48 881 583 586

---

§ 1. Postanowienia ogólne i dane usługodawcy

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu CoinTrack dostępnego pod adresem https://www.cointrack.pl, także po zainstalowaniu go jako aplikacji na ekranie urządzenia (PWA). Jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługi świadczy **Mikołaj Zienkowicz**, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Mikołaj Zienkowicz, adres: ul. Długa 45A/2, 66-210 Zbąszynek, NIP: 9271966162, REGON: 388791452, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, czynny podatnik VAT (dalej: „**Usługodawca**", „**my**").
3. Kontakt z Usługodawcą:
    1. e-mail: **contact@cointrack.pl** - we wszystkich sprawach, w tym kontaktu ogólnego, danych osobowych, reklamacji i odstąpienia od umowy;
    2. telefon: **+48 881 583 586** (opłata jak za zwykłe połączenie według taryfy Twojego operatora);
    3. adres do korespondencji: ul. Długa 45A/2, 66-210 Zbąszynek.
4. Adres e-mail contact@cointrack.pl jest też punktem kontaktowym dla organów państw członkowskich UE, Komisji Europejskiej i użytkowników w rozumieniu art. 11 i 12 rozporządzenia (UE) 2022/2065 (akt o usługach cyfrowych). Kontaktujemy się po polsku i po angielsku.
5. Regulamin jest dostępny bezpłatnie przed założeniem konta, na stronie https://www.cointrack.pl/regulamin oraz w aplikacji (Ustawienia → Dokumenty). Możesz go pobrać jako PDF, wydrukować i zapisać.
6. Integralną częścią Regulaminu są:
    1. **Załącznik nr 1 - Cennik i warunki zakupu Planów** (https://www.cointrack.pl/cennik);
    2. **Załącznik nr 2 - Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy i wzór formularza** (https://www.cointrack.pl/odstapienie);
    3. **Załącznik nr 3 - Informacja o AI i zasady korzystania z asystenta AI** (https://www.cointrack.pl/ai).
7. Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje **Polityka prywatności** (https://www.cointrack.pl/polityka-prywatnosci), a zasady plików cookies i podobnych technologii - **Polityka cookies** (https://www.cointrack.pl/polityka-cookies). Nie są one częścią umowy, tylko informacją.

§ 2. Definicje

1. **CoinTrack, Serwis** - aplikacja internetowa do planowania i prowadzenia budżetu domowego, dostępna w przeglądarce i możliwa do zainstalowania na ekranie urządzenia (PWA).

2. **Użytkownik, Ty** - osoba fizyczna, która założyła Konto.
3. **Konsument** - Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego (art. 385^5 Kodeksu cywilnego, art. 7aa ustawy o prawach konsumenta). W zakresie wskazanym w tych przepisach ma ona takie prawa jak Konsument.
5. **Konto** - indywidualne konto Użytkownika w CoinTrack, zabezpieczone logowaniem przez Google albo linkiem logowania wysyłanym e-mailem.
6. **Rodzina** - wspólny budżet (gospodarstwo domowe) w CoinTrack. Rodzina ma jednego **Właściciela** i może mieć **Członków** zaproszonych przez Właściciela.
7. **Plan** - zakres usług dostępnych dla Rodziny: **Free** (bezpłatny), **Plus** albo **Premium** (płatne). Szczegóły w Załączniku nr 1.
8. **Plan płatny** - umowa o odpłatne świadczenie usług w Planie Plus albo Premium na opłacony z góry okres: miesiąc albo rok (**Okres Planu**). Plan płatny nie odnawia się automatycznie (§ 8).
9. **Funkcja Bank** - zapowiadana funkcja automatycznego pobierania transakcji z rachunków w banku przez licencjonowanego dostawcę usługi dostępu do informacji o rachunku. Funkcja jest w przygotowaniu i nie jest przedmiotem umowy (§ 3 ust. 6, § 12).
10. **Okres próbny** - bezpłatny, 7-dniowy dostęp do Planu Plus, bez podawania karty (§ 7).
11. **Asystent AI** - czat oparty na modelu sztucznej inteligencji Google Gemini, który udostępnia nam Google na platformie AI Google Cloud (Gemini Enterprise Agent Platform, dawniej Vertex AI), obsługiwany przez nasz serwer (§ 13, Załącznik nr 3). W aplikacji Asystent AI nazywa się „Max"; to program, a nie człowiek.
12. **Skanowanie paragonów** - funkcja oparta na AI, która odczytuje zdjęcie paragonu (zrobione na ekranie „Skanuj paragon" albo załączone w rozmowie z Asystentem AI) i proponuje wpis do budżetu (§ 13).
13. **Połączone aplikacje AI** - zapowiadana funkcja podłączania do CoinTrack zewnętrznego asystenta AI (np. przez protokół MCP). Funkcja jest w przygotowaniu i nie jest przedmiotem umowy (§ 3 ust. 6, § 14).
14. **Dane budżetowe** - dane, które Ty lub Członkowie Rodziny wprowadzacie albo importujecie do CoinTrack: budżety miesięczne (kwoty zaplanowane na kategorie wydatków), własne kategorie wydatków, przychody, wydatki, cele wraz z wpłatami i wypłatami, majątek, zobowiązania, Zadania wraz z ich terminami i odhaczeniami, wyniki skanowania paragonów i zaimportowane transakcje.
15. **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie i odtwarzanie informacji w niezmienionej postaci, w szczególności e-mail i plik PDF.
16. **Przelewy24** - serwis płatności prowadzony przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (§ 8 ust. 11).
17. **Funkcje w przygotowaniu** - funkcje oznaczone w Serwisie, w aplikacji lub w Cenniku jako „wkrótce" (§ 3 ust. 6).
18. **Rabat** - rabat z programu poleceń (§ 8 ust. 13).
19. **Zadanie** - rachunek do zapłacenia albo inna sprawa Rodziny do zrobienia w terminie, także powtarzająca się (§ 3 ust. 1 pkt 3). **Odhaczenie** zamyka jeden termin Zadania.

§ 3. Zakres usług

1. W CoinTrack możesz w szczególności:
    1. planować budżet na każdy miesiąc kalendarzowy - ustalać, ile chcesz wydać w każdej kategorii wydatków, i porównywać to z faktycznymi wydatkami - oraz wpisywać przychody i wydatki jednorazowe i cykliczne. Każdy wydatek ma kategorię - ze wspólnej listy albo własną. Podsumowanie miesiąca pokazuje saldo, a dla bieżącego i przyszłego miesiąca także prognozę na koniec miesiąca (w aplikacji: „Prognoza na koniec", „Prognoza salda"): saldo powiększone o przychody i pomniejszone o wydatki, które są zaplanowane do końca miesiąca (wpisy cykliczne i Zadania z kwotą);
    2. prowadzić cele oszczędnościowe oraz zestawienie majątku i zobowiązań; wpłaty na cel i wypłaty z celu nie są przychodami ani wydatkami budżetu i nie zmieniają jego salda. CoinTrack podpowiada, ile wpłacić na cel w danym miesiącu: kwotę, której brakuje do celu na początku miesiąca, podzieloną przez liczbę miesięcy do miesiąca terminu celu włącznie. To, czego nie wpłacisz w danym miesiącu, rozkłada się na kolejne miesiące do terminu. Zmiana kwoty albo terminu celu od razu przelicza podpowiedź, także na bieżący miesiąc;
    3. prowadzić Zadania - zapisywać rachunki i inne sprawy z terminem, także powtarzające się, z notatką (np. numerem rachunku do przelewu), i odhaczać je. Zadanie z kwotą jest zaplanowanym wydatkiem miesiąca, w którym przypada jego termin. Jeśli tak wybierzesz, po odhaczeniu Zadanie zapisuje wydatek w swojej kategorii. Zadania i ich odhaczenia są wspólne dla całej Rodziny: każdy Członek może je dodawać, zmieniać i odhaczać. Zadania są w każdym Planie, bez limitu liczby;
    4. prowadzić wspólny budżet z innymi osobami w ramach Rodziny;
    5. pobrać kopię swoich danych w Ustawieniach → Prywatność → „Pobierz moje dane" albo otrzymać ją na żądanie wysłane na contact@cointrack.pl;
    6. pobrać do pliku CSV albo xlsx przychody i wydatki (w tym zwroty) wybranej Rodziny z wybranego okresu - z datą, typem wpisu, kwotą, opisem, kategorią i źródłem wpisu. Plik zawiera wpisy wszystkich Członków tej Rodziny. Eksport jest w każdym Planie, także w Planie Free, bez limitu liczby plików, i jest czymś innym niż kopia danych z pkt 5;
    7. w Planach płatnych - tworzyć własne kategorie wydatków, importować transakcje z pliku CSV (§ 11) i korzystać z Asystenta AI i Skanowania paragonów w granicach limitów (§ 9).
2. Zakres funkcji w poszczególnych Planach, limity i ceny określa Załącznik nr 1. Plan dotyczy całej Rodziny: kupuje go Właściciel, a korzystają z niego wszyscy Członkowie tej Rodziny.
3. CoinTrack jest narzędziem do porządkowania własnych finansów. **Nie świadczymy** usług płatniczych, usług dostępu do informacji o rachunku, doradztwa inwestycyjnego, doradztwa podatkowego ani pośrednictwa kredytowego. Treści i analizy w CoinTrack, w tym odpowiedzi Asystenta AI, mają charakter informacyjny (§ 13).
4. CoinTrack nie publikuje Twoich Danych budżetowych. Widzą je tylko osoby, którym dajesz dostęp: Członkowie Twojej Rodziny.
5. CoinTrack rozwijamy. Nowe funkcje mogą najpierw być dostępne w wersji testowej (oznaczonej jako „beta"). Funkcja beta, która jest dostępna w aplikacji, jest częścią usługi, a my odpowiadamy za jej zgodność z umową na zasadach ogólnych, ale możemy ją zmienić lub wycofać zgodnie z § 17.

6. **Funkcje w przygotowaniu.** Na stronie, w aplikacji i w Cenniku zapowiadamy funkcje oznaczone jako „wkrótce”: import transakcji z plików w formatach innych niż CSV, rozszerzone prognozy i raporty, Połączone aplikacje AI (MCP) oraz Funkcję Bank. „Rozszerzone prognozy i raporty” to prognozy salda na okres dłuższy niż bieżący i następny miesiąc (3–12 miesięcy), raporty miesięczne i roczne do pobrania oraz porównania okresów. Nie są nimi podsumowanie miesiąca, prognoza na koniec miesiąca (w aplikacji: „Prognoza na koniec”, „Prognoza salda”) z ust. 1 pkt 1 ani eksport przychodów i wydatków do pliku z ust. 1 pkt 6, które są częścią każdego Planu. Dla tych funkcji:
    1. nie są one przedmiotem sprzedaży ani umowy - ani w Planie Free, ani w Planach płatnych;
    2. cena Planu ich nie obejmuje - płacisz wyłącznie za funkcje dostępne w aplikacji w dniu zakupu, opisane w Załączniku nr 1;
    3. nie gwarantujemy, że zostaną udostępnione, ani kiedy to nastąpi;
    4. ich zapowiedź nie jest zapewnieniem, że CoinTrack będzie je miał. Ich brak nie jest niezgodnością usługi z umową;
    5. gdy je udostępnimy, możemy je oferować na odrębnych warunkach, także za osobną opłatą. Ich zasady wprowadzimy zmianą Regulaminu (§ 23) albo odrębnym regulaminem, który zaakceptujesz przed skorzystaniem z funkcji.

    Przy zakupie Planu płatnego potwierdzasz, że wiesz o tym (osobne pole na ekranie podsumowania zamówienia, § 8 ust. 4).

§ 4. Wymagania techniczne i zagrożenia

1. Do korzystania z CoinTrack potrzebujesz:
    1. urządzenia z dostępem do internetu (bez niego działa tylko tryb offline z ust. 5) i aktualną wersją przeglądarki Chrome, Edge, Safari albo Firefox, z włączonym JavaScriptem i obsługą niezbędnych plików cookies;
    2. aktywnego adresu e-mail albo konta Google.
2. Asystent AI i Skanowanie paragonów działają w chmurze: zapytania wysyła nasz serwer do platformy AI Google Cloud, a model AI przetwarza je w Unii Europejskiej (§ 13). Nie wymagają pobierania modelu AI ani szczególnych parametrów urządzenia. Plik do importu odczytuje Twoja przeglądarka (§ 11).
3. Korzystanie z internetu wiąże się z zagrożeniami. W szczególności:
    1. **phishing** - nigdy nie prosimy o hasło do banku, kod BLIK ani dane karty w e-mailu, SMS-ie czy czacie. Linki logowania wysyłamy wyłącznie z adresu w domenie cointrack.pl;
    2. **wspólne lub zgubione urządzenie** - osoba z dostępem do Twojego odblokowanego urządzenia może zobaczyć Twoje dane, także historię rozmów z Asystentem AI i dane zapisane na urządzeniu w trybie offline (ust. 5). Nie włączaj trybu offline na urządzeniu, z którego korzystają inne osoby, wyloguj się na urządzeniach współdzielonych - wylogowanie usuwa też dane trybu offline - i używaj blokady ekranu;
    3. **złośliwe oprogramowanie** na urządzeniu może przechwycić dane wyświetlane w aplikacji;
    4. **pliki z nieznanych źródeł** - importuj tylko wyciągi z własnych rachunków, pobrane bezpośrednio z bankowości internetowej;

5. **tokeny Połączonych aplikacji AI** - kto ma Twój token, może czytać (a przy uprawnieniu zapisu - zmieniać) dane Rodziny. Nie publikuj tokenu i odwołuj nieużywane tokeny (§ 14).

4. CoinTrack zapisuje na Twoim urządzeniu informacje niezbędne do działania (np. pliki cookies sesji i Twoich ustawień, a po włączeniu trybu offline także ostatnie dane Pulpitu i Budżetu i wpisy czekające na wysłanie - ust. 5). Analityka działa tylko po Twojej zgodzie. Szczegóły w Polityce cookies (art. 6 u.ś.u.d.e.).

5. **Tryb offline.** Gdy tryb offline jest dostępny (Polityka prywatności, pkt 15), włączasz go sam, osobno na każdym urządzeniu (Ustawienia → „Tryb offline na tym urządzeniu"); domyślnie jest wyłączony. Po jego włączeniu bez połączenia z internetem zobaczysz ostatnio pobrane dane Pulpitu i Budżetu bieżącego miesiąca, z datą i godziną ich pobrania. Nowy wydatek albo przychód zapiszesz wtedy na urządzeniu: czeka tam, oznaczony jako niewysłany, a wysyłamy go po odzyskaniu połączenia. Do tego czasu nie ma go w budżecie Rodziny. Inne zmiany (np. cele, majątek, Zadania, edycja i usuwanie wpisów) wymagają połączenia z internetem. Wyłączenie trybu offline, wylogowanie, zmiana Rodziny i usunięcie danych witryny w przeglądarce usuwają te dane z urządzenia, także wpisy jeszcze niewysłane. Usuwamy je też przy otwarciu aplikacji po wygaśnięciu sesji, a strony Pulpitu i Budżetu - gdy ich kopia jest starsza niż 30 dni.

§ 5. Zawarcie umowy i Konto

1. Konto może założyć wyłącznie osoba pełnoletnia (która ukończyła 18 lat) i ma pełną zdolność do czynności prawnych. Dotyczy to wszystkich Użytkowników, także Członków Rodziny.

2. Aby założyć Konto, na ekranie „Zaloguj się":

    1. zaznaczasz oświadczenie, że masz ukończone 18 lat, akceptujesz Regulamin i zapoznałeś się z Polityką prywatności;

    2. logujesz się przez Google albo podajesz adres e-mail i klikasz otrzymany link logowania.

3. Umowa o świadczenie usług w Planie Free zostaje zawarta z chwilą założenia Konta, na czas nieoznaczony. Okres próbny Plus zaczyna się, gdy utworzysz Rodzinę, jeśli przysługuje on na zasadach z § 7.

4. Po założeniu Konta wysyłamy na Twój e-mail potwierdzenie z linkiem do Regulaminu w wersji, którą zaakceptowałeś (PDF). Zapisujemy datę akceptacji i to, który tekst Regulaminu zaakceptowałeś (oznaczony datą wejścia w życie).

5. Korzystanie z Planu Free i Okresu próbnego jest bezpłatne. Do korzystania z CoinTrack dostarczasz nam jednak dane osobowe, dlatego masz wobec nas prawa z rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta (zgodność usługi cyfrowej z umową) także w Planie Free.

6. Logowanie przez Google oznacza, że Google dowiaduje się o Twoim logowaniu do CoinTrack. Jeśli tego nie chcesz, użyj logowania linkiem e-mail. Konto Google i konto e-mail z tym samym adresem prowadzą do tego samego Konta CoinTrack.

7. Jedna osoba może mieć jedno Konto. Nie udostępniaj dostępu do Konta innym osobom - zamiast tego zaproś je do Rodziny.

§ 6. Rodzina

1. Każdy Użytkownik może utworzyć Rodzinę i zostać jej Właścicielem albo dołączyć do Rodziny na zaproszenie. Maksymalna liczba osób w Rodzinie (łącznie z Właścicielem) zależy od Planu: **Free - 1 osoba, Plus - 2 osoby, Premium - 5 osób** (Załącznik nr 1).
2. W Rodzinie są dwie role:
    1. **Właściciel** - zaprasza i usuwa Członków, zarządza ustawieniami i Planem Rodziny;
    2. **Członek** - przegląda i wprowadza Dane budżetowe Rodziny i może w każdej chwili opuścić Rodzinę.
3. **Zaproszenia.** Do Rodziny zaprasza wyłącznie Właściciel. W aplikacji podaje adres e-mail osoby zapraszanej. Zaprosić można także osobę, która nie ma jeszcze Konta.
    1. Zapraszając, potwierdzasz, że znasz tę osobę, masz uzasadnione podstawy, by przypuszczać, że chce dołączyć do Twojej Rodziny, i że ma ukończone 18 lat. Nie wolno zapraszać osób, których nie znasz, wysyłać zaproszeń masowo ani używać ich do reklamy lub w innym celu niż wspólny budżet (§ 15 ust. 1).
    2. Na podany adres wysyłamy wiadomość serwisową z zaproszeniem i linkiem. Osoba, która ma Konto, widzi zaproszenie także w aplikacji. Nie informujemy Cię, czy podany adres ma Konto.
    3. Link jest jednorazowy i ważny 7 dni od ostatniego wysłania. Zaproszenie możesz wysłać ponownie, nie częściej niż co 15 minut (nowy link zastępuje poprzedni), albo anulować w Ustawieniach. Po anulowaniu link przestaje działać.
    4. Oczekujące zaproszenie zajmuje miejsce w limicie osób z ust. 1 do jego przyjęcia, odrzucenia, anulowania albo wygaśnięcia.
    5. Obowiązuje dzienny limit zaproszeń (§ 9 ust. 10).
    6. Zaproszona osoba dołącza dopiero wtedy, gdy zaloguje się na adres, na który przyszło zaproszenie (a jeśli nie ma Konta, założy je, akceptując Regulamin - § 5 ust. 2), i potwierdzi zaproszenie w aplikacji. Może też zaproszenie odrzucić. Jeśli w Rodzinie nie ma wolnego miejsca (np. po zmianie Planu na niższy), dołączenie jest możliwe dopiero po zwolnieniu miejsca, najpóźniej do wygaśnięcia zaproszenia.
    7. Po przekazaniu Rodziny zaproszenia pozostają ważne, a nowy Właściciel może je anulować. Usunięcie Konta zapraszającego unieważnia jego zaproszenia.
    8. Dołączenie do Rodziny z zaproszenia nie rozpoczyna Okresu próbnego (§ 7 ust. 1) i nie jest poleceniem (§ 8 ust. 13 pkt 11).

    Dane budżetowe Rodziny mogą dotyczyć wszystkich jej Członków - wprowadzaj tylko te informacje, które wolno Ci udostępnić pozostałym.
4. Jeśli po zmianie Planu na niższy Rodzina ma więcej osób, niż pozwala nowy Plan, nie usuwamy nikogo automatycznie, ale Właściciel nie może zapraszać nowych osób, dopóki liczba osób nie zmieści się w limicie.
5. **Usunięcie Konta Właściciela.** Gdy Właściciel Rodziny, która ma innych Członków, chce usunąć Konto:
    1. aplikacja ostrzega go, że dotyczy to danych całej Rodziny, i proponuje przekazanie Rodziny innemu Członkowi;

2. powiadamiamy Członków i dajemy im możliwość eksportu ich danych;
3. przez **14 dni** (okres karencji) każdy Członek może przejąć Rodzinę i jej Dane budżetowe. Jeśli nikt jej nie przejmie, po 14 dniach Rodzina i jej dane zostają usunięte zgodnie z § 19;
4. opłacony Plan płatny działa w Rodzinie do końca Okresu Planu, jeśli inny Członek przejmie Rodzinę; w przeciwnym razie umowa o Plan wygasa na zasadach z § 19 ust. 4. Nowy Właściciel może kupić własny Plan płatny - w trakcie opłaconego okresu jako przedłużenie (§ 8 ust. 8).

§ 7. Okres próbny Plus

1. Gdy jako Właściciel tworzysz Rodzinę, Rodzina otrzymuje jednorazowo **7 dni Planu Plus za darmo**. Okres próbny zaczyna się automatycznie z chwilą utworzenia Rodziny - nie musisz go włączać. Dołączenie do cudzej Rodziny z zaproszenia nie rozpoczyna Okresu próbnego. **Nie podajesz karty ani innej metody płatności i nie musisz podłączać banku.**
2. Okres próbny przysługuje **jeden raz na adres e-mail Właściciela i jeden raz na Rodzinę**. Jeśli z Twojego adresu e-mail skorzystano z Okresu próbnego w ciągu ostatnich 24 miesięcy - także na Koncie, które potem usunięto - nowa Rodzina od razu jest w Planie Free. Okres próbny nie przysługuje ponownie Rodzinie, która już z niego skorzystała.
3. W trakcie Okresu próbnego aplikacja pokazuje, ile dni zostało.
4. Po 7 dniach Rodzina automatycznie przechodzi na Plan Free. **Nie pobieramy żadnej opłaty i nie zapisujemy żadnej metody płatności.** Plan płatny zaczyna się tylko wtedy, gdy sam go kupisz (§ 8).
5. Po przejściu na Free Twoje Dane budżetowe zostają. Dane ponad limity Planu Free (np. dodatkowe cele lub własne kategorie wydatków) są dostępne **tylko do odczytu** - nie możesz ich edytować ani tworzyć nowych ponad limit, dopóki nie usuniesz nadmiarowych pozycji albo nie kupisz Planu płatnego. Do limitów Planu Free nie liczą się cele zakończone ani pozycje majątku i zobowiązań o wartości 0 zł (Załącznik nr 1).
6. Okres próbny nie obejmuje Funkcji w przygotowaniu (§ 3 ust. 6).
7. Jeśli kupisz Plan płatny w trakcie Okresu próbnego, Okres próbny kończy się z chwilą potwierdzenia płatności, a Okres Planu zaczyna się tego dnia.

§ 8. Plany płatne: zamówienie, płatność, Okres Planu i przedłużenie

1. **Ceny i okresy.** Plany płatne kupujesz jednorazowo, z góry, na wybrany Okres Planu:

Plan	1 miesiąc	1 rok
Plus	16,99 zł	169,99 zł
Premium	28,99 zł	289,99 zł

   Ceny są cenami brutto i zawierają 23% VAT. Cena dotyczy całej Rodziny. Nie pobieramy dodatkowych opłat, w tym opłat za płatność. Plan kupuje Właściciel Rodziny w Ustawieniach → Subskrypcja. Zakres Planów opisuje Załącznik nr 1.
2. **Sprzedaż tylko w Unii Europejskiej.** Plany płatne sprzedajemy osobom, które mieszkają w Polsce albo w innym państwie Unii Europejskiej. Kraj zamieszkania wybierasz z listy państw Unii Europejskiej na ekranie podsumowania zamówienia. Zamówienia ze wskazaniem innego kraju nie

przyjmujemy. Nie uzależniamy sprzedaży od kraju wydania karty ani siedziby Twojego banku. Nie zawieramy umowy, a jeśli płatność już nastąpiła, zwracamy całą kwotę tą samą metodą płatności, jeżeli zawarcia lub wykonania umowy zakazują przepisy prawa, w szczególności unijne środki ograniczające (sankcje).

3. **Ekran podsumowania zamówienia.** Bezpośrednio przed zamówieniem pokazujemy: Plan i jego zakres; Okres Planu z datą rozpoczęcia i końca; łączną cenę brutto; informację, że płacisz jednorazowo z góry i że Plan **nie odnawia się automatycznie**; metody płatności; informację o prawie odstąpienia od umowy z linkiem do Pouczenia i wzoru formularza (Załącznik nr 2) oraz o gwarancji zwrotu; dane Usługodawcy i linki do Regulaminu i Cennika.
4. **Zamówienie.** Na ekranie podsumowania zaznaczasz: akceptację Regulaminu i potwierdzenie, że zapoznałeś się z Polityką prywatności; żądanie rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (§ 10 ust. 3); potwierdzenie, że Funkcje w przygotowaniu nie są częścią kupowanego Planu (§ 3 ust. 6). Zamówienie składasz przyciskiem **„Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”** (art. 17 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta). Następnie przechodzisz do płatności w Przelewy24.
5. **Zawarcie umowy i dostęp.** Umowa o Plan płatny zostaje zawarta z chwilą, gdy Przelewy24 potwierdzą płatność. Plan włączamy niezwłocznie po tym potwierdzeniu, zwykle w ciągu kilku minut. Jeśli nie zostanie włączony w ciągu 24 godzin, napisz na contact@cointrack.pl. Potwierdzenie zawarcia umowy wysyłamy e-mailem, na Trwałym nośniku. Zawiera ono: Plan, Okres Planu z datą końca, cenę, metodę płatności, ten Regulamin w PDF oraz Pouczenie o odstąpieniu z formularzem i przyciskiem „Odstąp od umowy tutaj”.
6. **Czas trwania i koniec Planu.** Umowa o Plan płatny jest zawarta na czas oznaczony - na opłacony Okres Planu (miesiąc albo rok). Datę końca pokazujemy przy zamówieniu, w potwierdzeniu i w Ustawieniach → Subskrypcja. Z upływem Okresu Planu umowa o Plan płatny wygasa sama, a Rodzina przechodzi na Plan Free. **Plan nie odnawia się automatycznie: nie zapisujemy Twojej karty ani innej metody płatności i niczego więcej nie pobieramy.** Nie musisz niczego anulować. Dane budżetowe zostają; dane ponad limity Planu Free są dostępne tylko do odczytu (§ 7 ust. 5).
7. **Przypomnienie.** Przed końcem Okresu Planu przypominamy e-mailem o dacie końca i o możliwości przedłużenia: przy Planie rocznym co najmniej 7 dni wcześniej, a przy miesięcznym co najmniej 3 dni wcześniej. Jeśli z przyczyn technicznych nie wyślemy przypomnienia w tym terminie, wyślemy je niezwłocznie po usunięciu przeszkody, także gdy do końca Okresu Planu zostanie mniej dni. Jeśli Okres Planu już się skończył, wyślemy informację, że Rodzina przeszła na Plan Free. Przypomnienie nie jest ofertą płatności ani obciążeniem. Datę końca Okresu Planu zawsze widzisz w Ustawieniach → Subskrypcja i w potwierdzeniu zakupu. To postanowienie nie ogranicza naszej odpowiedzialności (§ 18).
8. **Przedłużenie.** Przedłużenie Planu to nowy zakup, na zasadach z ust. 1–5, w tym z nowym prawem odstąpienia (§ 10). Jeśli kupisz kolejny okres (tego samego albo innego Planu, miesięczny albo roczny) przed końcem bieżącego, nowy Okres Planu zaczyna się następnego dnia po końcu bieżącego, więc nie tracisz opłaconych dni. Przejście na niższy Plan albo krótszy okres jest możliwe tylko w ten sposób - od końca bieżącego Okresu Planu.
9. **Zmiana na wyższy Plan w trakcie okresu.** Z Planu Plus możesz przejść na Premium od razu, w Ustawieniach → Subskrypcja → „Zmień na Premium”. Dopłacasz różnicę cen Premium i Plus za ten sam rodzaj okresu (miesiąc albo rok), proporcjonalnie do liczby dni, które zostały do końca bieżącego Okresu Planu:

Dopłata = (cena Premium − cena Plus) × liczba dni pozostałych ÷ liczba dni Okresu Planu

1. Ceny to ceny z Cennika (Załącznik nr 1), bez Rabatów i innych obniżek. Jeśli kupiłeś Plus z Rabatem (ust. 13), odejmujemy pełną cenę Plus z Cennika, więc dopłata jest niższa, niż gdybyśmy odejmowali kwotę faktycznie zapłaconą.
2. Bierzemy ceny z dnia zakupu Planu Plus. Jeśli Cennik zmienił się od tego dnia, liczymy dopłatę także według cen z dnia dopłaty i pobieramy niższą z tych kwot.
3. Dni pozostałe liczymy od dnia dopłaty (ten dzień liczy się jako pozostały) do ostatniego dnia Okresu Planu włącznie. Liczba dni Okresu Planu to wszystkie jego dni, od pierwszego do ostatniego włącznie.
4. Wynik zaokrąglamy w dół do pełnego grosza.

Przykłady: Plan Plus na miesiąc (16,99 zł), Okres Planu ma 30 dni, zmieniasz na Premium (28,99 zł), gdy zostało 10 dni łącznie z dzisiejszym: (28,99 zł − 16,99 zł) × 10 ÷ 30 = 4,00 zł. Tyle samo zapłacisz, jeśli Plus kupiłeś z Rabatem za 8,49 zł. Plan Plus na rok (169,99 zł → Premium 289,99 zł), zostało 183 z 365 dni: 120,00 zł × 183 ÷ 365 = 60,16 zł.

Kwotę widzisz przed zamówieniem i zamawiasz przyciskiem „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty". Okres Planu kończy się w tym samym dniu co dotąd. Plan zmienia się po potwierdzeniu dopłaty przez Przelewy24.

10. **Zwroty.** Za niewykorzystaną część Okresu Planu nie zwracamy opłaty, z wyjątkiem: odstąpienia od umowy i dobrowolnej gwarancji zwrotu (§ 10), niezgodności usługi z umową (§ 16), wypowiedzenia w związku ze zmianą usługi albo Regulaminu (§ 17, § 23) oraz zakończenia świadczenia usług przez nas (§ 19 ust. 7).
11. **Płatności - operator i metody płatności.** Płatności online obsługuje **PayPro S.A.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068, operator serwisu płatności **Przelewy24**. PayPro S.A. świadczy usługi płatnicze jako krajowa instytucja płatnicza na podstawie decyzji Komisji Nadzoru Finansowego, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP24/2014.

    Za Plan zapłacisz jednorazowo, przez Przelewy24:

    1. **BLIK-iem**;
    2. **szybkim przelewem** (przelewem online z Twojego banku);
    3. **kartą płatniczą** Visa albo Mastercard.

    Metodę wybierasz na stronie płatności Przelewy24. Dane karty i dane logowania do banku podajesz bezpośrednio Przelewy24 albo swojemu bankowi - nie widzimy ich i nie przechowujemy. Płatność kartą może wymagać potwierdzenia w banku (3-D Secure). Nie zapisujemy karty ani innej metody płatności do kolejnych obciążeń.

    Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.
12. **Paragony i faktury.** Do każdej płatności automatycznie wysyłamy e-mailem paragon (potwierdzenie płatności). Fakturę VAT wystawiamy na Twoje żądanie (dane do faktury podajesz e-mailem na contact@cointrack.pl), w terminie wynikającym z ustawy o VAT. Faktury dla nabywców

posługujących się NIP wystawiamy w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).

13. **Program poleceń.** Możesz polecić CoinTrack innej osobie swoim linkiem polecającym z aplikacji. Za polecenie Ty (polecający) i osoba polecona otrzymujecie po jednym rabacie z programu poleceń („Rabat"), na następujących zasadach:

    1. **Warunki.** Rabat przysługuje, jeśli osoba polecona: a) założy z Twojego linku nowe Konto. Konto nie jest nowe, jeśli jego adres e-mail posłużył do założenia Konta w CoinTrack w ciągu 24 miesięcy przed tym dniem, także gdy tamto Konto zostało usunięte; b) kupi na tym Koncie, jako Właściciel swojej Rodziny (§ 2, § 6), pierwszy Plan płatny (ust. 1–5); c) w ciągu 14 dni od zapłaty za ten Plan nie odstąpi od umowy (§ 10 ust. 1–4) ani nie skorzysta z gwarancji zwrotu (§ 10 ust. 5).

    2. **Przyznanie.** Rabaty przyznajemy obu osobom po upływie 14 dni od zapłaty, o której mowa w pkt 1 lit. b. O przyznaniu Rabatu informujemy e-mailem i w aplikacji (Ustawienia → Polecenia), z datą końca jego ważności.

    3. **Wysokość.** Rabat to jednorazowa obniżka o 50% ceny jednego miesiąca Planu płatnego: a) przy zakupie Planu na 1 miesiąc - o 50% ceny miesięcznej; b) przy zakupie Planu na 1 rok - o 50% z 1/12 ceny rocznej. Kwotę Rabatu zaokrąglamy w górę do pełnego grosza. Ceny z Rabatem według aktualnego Cennika podaje Załącznik nr 1 (pkt 9 ust. 2).

    4. **Wykorzystanie.** Rabat możesz wykorzystać przy zakupie Planu płatnego na swoim Koncie, jako Właściciel Rodziny - przy pierwszym zakupie albo przy przedłużeniu (ust. 8). Na ekranie podsumowania zamówienia sam decydujesz, czy użyć Rabatu, i widzisz cenę po Rabacie. Do jednego zakupu możesz użyć jednego Rabatu; Rabaty się nie sumują. Rabat nie dotyczy dopłaty do wyższego Planu (ust. 9).

    5. **Ważność.** Rabat jest ważny 12 miesięcy od dnia przyznania. Niewykorzystany w tym czasie wygasa.

    6. **Limit.** Jedna osoba może otrzymać najwyżej 12 Rabatów w roku kalendarzowym. Liczy się dzień przyznania Rabatu.

    7. **Zwrot Rabatu.** Jeśli odstąpisz od umowy o Plan kupiony z Rabatem albo skorzystasz wobec niej z gwarancji zwrotu, zwracamy całą zapłaconą kwotę (§ 10 ust. 4), a Rabat wraca na Twoje Konto, jeśli nie minął termin z pkt 5. Termin ten liczymy nadal od dnia pierwotnego przyznania.

    8. Rabatu nie można wymienić na pieniądze ani przenieść na inne Konto. Rabat nie obejmuje Funkcji w przygotowaniu (§ 3 ust. 6).

    9. **Wyłączenia.** Rabatu nie przyznajemy: a) za polecenie samego siebie; b) gdy Konto osoby poleconej nie jest nowe (pkt 1 lit. a); c) gdy w dniu zapłaty z pkt 1 lit. b albo w ciągu 14 dni po nim osoba polecona należy do Twojej Rodziny albo Ty należysz do jej Rodziny; d) przy nadużyciach, np. zakładaniu Kont na fikcyjne adresy e-mail lub masowo. Gdy odmawiamy przyznania Rabatu, informujemy o tym z uzasadnieniem. Informację o odmowie wysyłamy w ciągu 14 dni od dnia, w którym Rabat miałby zostać przyznany. Jeśli się z nią nie zgadzasz, możesz złożyć reklamację (§ 16 ust. 2).

    10. **Informacje dla osoby poleconej.** Strona, na którą prowadzi link polecający, przed założeniem Konta pokazuje warunki programu i link do tego ustępu. Polecający widzi w aplikacji status polecenia: czy czeka na upływ 14 dni od zakupu (z datą przyznania Rabatu) i czy zostało zaliczone. Nie podajemy mu adresu e-mail osoby poleconej, rodzaju Planu ani kwoty.

11. **Zaproszenie do Rodziny.** Dołączenie do Rodziny z zaproszenia (§ 6 ust. 3), także wysłanego e-mailem, nigdy nie jest poleceniem i nie daje Rabatu ani zapraszającemu, ani osobie zaproszonej, co nie zmienia wyłączenia z pkt 9 lit. c.

14. **Promocje i ceny.** Przy każdej obniżce ceny podajemy także najniższą cenę z 30 dni przed obniżką. Ceny nie są personalizowane na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

§ 9. Limity

1. Limity funkcji (liczba wiadomości do Asystenta AI i skanów paragonów) podaje Załącznik nr 1 - liczbowo. Limity miesięczne liczymy dla całej Rodziny w miesięcznych okresach limitu: przy Planie miesięcznym - w Okresie Planu, a przy Planie rocznym - w kolejnych okresach miesięcznych liczonych od dnia rozpoczęcia Okresu Planu. Limity odnawiają się z początkiem kolejnego okresu limitu. Niewykorzystany limit nie przechodzi na kolejny okres.
2. W Planach Plus i Premium po wykorzystaniu limitu miesięcznego dana funkcja jest niedostępna do końca okresu limitu. Aplikacja pokazuje licznik i uprzedza, gdy Rodzina zbliża się do limitu. W Planie Plus możesz w każdej chwili przejść na Premium. Po przejściu z Plus na Premium okres limitu się nie zmienia, a wiadomości i skany wykorzystane w Planie Plus liczą się do limitu Premium.
3. **Limit wiadomości do Asystenta AI jest wspólny dla całej Rodziny.** Zużywa go każda wiadomość wysłana do Asystenta AI przez Właściciela i każdego Członka. Każda osoba prowadzi własną rozmowę z Asystentem AI; inni Członkowie Rodziny nie widzą jej treści. Licznik w aplikacji pokazuje, ile wiadomości zostało Rodzinie w bieżącym okresie limitu. Wiadomość, na którą Asystent AI nie odpowiedział z powodu błędu po naszej stronie, nie zużywa limitu. Zdjęcie paragonu wysłane w rozmowie nie zużywa limitu wiadomości - zużywa jeden skan, jeśli paragon udało się odczytać (ust. 7). Kliknięcie przycisku na karcie propozycji (zatwierdzenie, rezygnacja, „Cofnij") nie jest wiadomością i nie zużywa limitu.
4. Po przejściu na niższy Plan (po Okresie próbnym, po końcu Okresu Planu albo po odstąpieniu od umowy) dane ponad limity nowego Planu zostają, ale są dostępne tylko do odczytu.
5. Niezależnie od Planu możemy czasowo ograniczyć korzystanie z funkcji, jeśli jest to konieczne, aby powstrzymać zautomatyzowane nadużycia (np. skrypty), atak lub zagrożenie dla bezpieczeństwa usługi. Informujemy Cię o tym i o przyczynie.
6. **Dzienny limit skanów.** Niezależnie od limitu miesięcznego każda osoba w Rodzinie (Właściciel i każdy Członek) może zeskanować najwyżej **50 paragonów dziennie**. Limit jest taki sam w Planie Plus i Premium i odnawia się o północy (czas polski). Aplikacja pokazuje, kiedy się odnowi. Chroni on usługę przed nadużyciami i automatycznym wysyłaniem zdjęć.
7. Skan, którego nie udało się odczytać, nie zużywa limitu - ani miesięcznego, ani dziennego.
8. Import transakcji z pliku nie zużywa limitu wiadomości ani skanów. Podpowiedzi kategorii z AI przy imporcie mają osobne zabezpieczenie przed nadużyciami (§ 11 ust. 7).
9. **Dzienny limit wiadomości.** Niezależnie od limitu miesięcznego każda osoba w Rodzinie może wysłać do Asystenta AI najwyżej **150 wiadomości dziennie**. Limit odnawia się o północy (czas polski). Aplikacja pokazuje, kiedy się odnowi.
10. **Dzienny limit zaproszeń.** Rodzina może wysłać najwyżej **20 zaproszeń dziennie** i tyle samo może wysłać każda osoba zapraszająca. Liczą się zaproszenia i ich ponowne wysłania (§ 6 ust. 3). Nie liczą się próby, w których zaproszenia nie wysłaliśmy. Limit jest taki sam w każdym Planie i odnawia się

o północy (czas polski). Aplikacja pokazuje, kiedy się odnowi. Chroni on osoby zapraszane i usługę przed nadużyciami i masową wysyłką.

§ 10. Prawo odstąpienia od umowy i gwarancja zwrotu

1. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą **odstąpić od umowy o Plan płatny w ciągu 14 dni** od dnia jej zawarcia (§ 8 ust. 5), bez podawania przyczyny i bez kosztów (art. 27 i art. 28 pkt 2 ustawy o prawach konsumenta). Dotyczy to każdego zakupu: pierwszego, przedłużenia (§ 8 ust. 8) i dopłaty do wyższego Planu (§ 8 ust. 9). Pouczenie i wzór formularza zawiera Załącznik nr 2. Termin liczymy w dniach kalendarzowych: nie wliczamy dnia zawarcia umowy, a termin kończy się z końcem 14. dnia (o północy czasu polskiego). Jeśli ten dzień przypada w sobotę, niedzielę albo dzień ustawowo wolny od pracy w Polsce, termin kończy się z końcem najbliższego dnia, który nie jest sobotą, niedzielą ani takim dniem wolnym (art. 115 Kodeksu cywilnego).
2. **Jak odstąpić.** Wystarczy jednoznaczne oświadczenie. Możesz je złożyć:
    1. w aplikacji - przyciskiem **„Odstąp od umowy tutaj”** w Ustawieniach → Subskrypcja albo w e-mailu potwierdzającym zakup. Przycisk jest widoczny przez cały okres, w którym przysługuje Ci odstąpienie, także po końcu Okresu Planu. Otworzy się formularz z wypełnionymi już danymi umowy (temat, e-mail Konta, Plan i Okres Planu, data zakupu, numer zamówienia, kwota zwrotu). Możesz w nim podać imię i nazwisko, adres e-mail na kopię potwierdzenia i uwagę - żadne z tych pól nie jest obowiązkowe. Oświadczenie wysyłasz przyciskiem **„Potwierdź odstąpienie od umowy”**. Nie zadajemy dodatkowych pytań i nie wymagamy kontaktu z obsługą. Jeśli w Okresie Planu dopłaciłeś do wyższego Planu (§ 8 ust. 9), w formularzu wybierasz, od czego odstępujesz: a) tylko od dopłaty albo b) od umowy o Plan - wtedy umowa o dopłatę wygasa razem z nią (ust. 4 pkt 1). Formularz pokazuje obie umowy i kwotę zwrotu dla wybranej opcji. Opcja b jest dostępna, dopóki trwa termin do odstąpienia od umowy o Plan;
    2. e-mailem na contact@cointrack.pl;
    3. pocztą na adres: Mikołaj Zienkowicz, ul. Długa 45A/2, 66-210 Zbąszynek - np. na formularzu z Załącznika nr 2.

    Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem (art. 30 ust. 2). Przy oświadczeniu wysłanym e-mailem liczy się data i godzina wysłania wiadomości, a przy liście - data nadania (stempel pocztowy albo potwierdzenie nadania). Otrzymanie oświadczenia złożonego w aplikacji potwierdzamy niezwłocznie e-mailem (na Trwałym nośniku), z jego treścią oraz datą i godziną otrzymania (art. 30 ust. 4). Oświadczenie złożone e-mailem lub pocztą potwierdzamy tak samo, z datą i godziną otrzymania; jego treść podajemy w skrócie, a pełną zachowujemy w korespondencji z Tobą. To potwierdzenie wysyłamy na adres e-mail Konta i jednorazowo także na adres, z którego wysłałeś(-aś) oświadczenie, albo który podałeś(-aś) w liście, a jeśli nie masz już Konta - tylko na ten adres. Tego adresu nie zapisujemy. Jeśli nie masz już Konta, a w liście nie podasz adresu e-mail, nie mamy dokąd wysłać potwierdzenia.
3. **Żądanie rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia.** Plan płatny działa od razu, bo przy zamówieniu żądasz rozpoczęcia świadczenia przed upływem 14 dni na odstąpienie od umowy (art. 21 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta). Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi wygasa dopiero z chwilą jej pełnego wykonania (art. 38 ust. 1 pkt 1). Okres Planu trwa miesiąc albo rok, czyli zawsze dłużej niż 14 dni, więc usługa nie zostanie w pełni wykonana przed upływem terminu do odstąpienia i przez cały ten termin możesz od umowy odstąpić. Ustawa pozwalałaby nam zażądać zapłaty za okres, w którym korzystałeś z Planu (art.

35). **Nie korzystamy z tego: po odstąpieniu w terminie zwracamy całą zapłaconą kwotę.** Przy dopłacie do wyższego Planu (§ 8 ust. 9) zwracamy całą dopłatę także wtedy, gdy Okres Planu skończył się przed upływem 14 dni.

4. **Skutki odstąpienia.** Umowę uważa się za niezawartą (art. 31 ust. 1). Zwracamy wszystkie otrzymane płatności za tę umowę niezwłocznie, nie później niż w 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, której użyłeś (zwrot zlecamy przez Przelewy24 - na kartę albo na rachunek, z którego zapłaciłeś). Inną metodę stosujemy tylko wtedy, gdy wyraźnie się na nią zgodzisz i nie wiąże się ona dla Ciebie z kosztami (art. 32 ust. 1 i 2). Nie ponosisz kosztów zwrotu. Zwracamy całą zapłaconą kwotę, bez żadnych potrąceń. Przy płatności BLIK-iem albo szybkim przelewem zwrot trafia na rachunek bankowy, z którego zapłaciłeś, a przy płatności kartą - na tę kartę. Zwrot zlecamy niezwłocznie, a czas jego zaksięgowania zależy od Twojego banku albo wydawcy karty. Jeśli zwrot tą drogą się nie powiedzie (np. rachunek zamknięto albo karta straciła ważność), poinformujemy Cię o tym e-mailem i - za Twoją wyraźną zgodą - zwrócimy pieniądze przelewem na rachunek, który wskażesz, bez kosztów dla Ciebie. Po odstąpieniu:

   1. od pierwszego zakupu albo przedłużenia, które już trwa - przestajesz korzystać z Planu (art. 34 ust. 1a), a Rodzina przechodzi na Plan Free. Jeśli w tym Okresie Planu dopłaciłeś do wyższego Planu (§ 8 ust. 9), umowa o dopłatę wygasa razem z umową o Plan (art. 37 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta), a my zwracamy także całą dopłatę - również wtedy, gdy termin do odstąpienia od samej dopłaty już minął. Nie musisz składać osobnego oświadczenia;
   2. od przedłużenia, które jeszcze się nie zaczęło - bieżący Okres Planu trwa bez zmian;
   3. tylko od dopłaty do wyższego Planu - Rodzina wraca na poprzedni Plan do końca Okresu Planu, a umowa o ten Plan trwa bez zmian.

   Dane budżetowe zostają; dane ponad limity nowego Planu są dostępne tylko do odczytu. Swoje dane możesz bezpłatnie pobrać w Ustawieniach → Prywatność → „Pobierz moje dane” (art. 32a ust. 2–3).

5. **Gwarancja zwrotu (dobrowolna).** Niezależnie od ustawowego prawa odstąpienia każdemu Użytkownikowi, także niebędącemu konsumentem, zwracamy pełną kwotę **pierwszej** płatności za Plan płatny na danym Koncie, jeśli poprosi o to w ciągu 14 dni od tej płatności. Prośbę składasz przyciskiem „Poproś o zwrot” w Ustawieniach → Subskrypcja albo e-mailem na contact@cointrack.pl. Gwarancja nie obejmuje przedłużeń ani dopłat. Zwrot i skutki - jak w ust. 4. Jeśli w Okresie Planu objętym gwarancją dopłaciłeś do wyższego Planu, zwracamy także całą dopłatę.

§ 11. Import transakcji z pliku

1. W Planach Plus i Premium możesz zaimportować do budżetu Rodziny transakcje z pliku CSV pobranego z bankowości internetowej. W Planie Free przycisk importu jest widoczny z oznaczeniem Plus, ale import nie jest dostępny. Import z plików w innych formatach jest Funkcją w przygotowaniu (§ 3 ust. 6).
2. **Układ pliku.** Aplikacja rozpoznaje układ pliku (kolumny, separator, kodowanie). Sprawdziliśmy to na plikach z banków wymienionych w aplikacji przy imporcie (obecnie: Pekao i PKO BP). Plik z innego banku też możesz wczytać: spróbujemy rozpoznać kolumny, a jeśli się nie uda, wskażesz je sam. Nie gwarantujemy, że rozpoznamy plik z każdego banku i w każdym układzie.

3. **Plik odczytuje Twoja przeglądarka.** Sam plik nie trafia na nasz serwer i go nie przechowujemy. Co wysyłamy na serwer na kolejnych etapach importu, opisuje Polityka prywatności.
4. **Duplikaty i dopasowanie.** Operacje, które już zaimportowałeś wcześniej, pomijamy. Operację podobną do wpisu, który już masz w budżecie, proponujemy połączyć z tym wpisem, zamiast dodawać ją drugi raz. Za podobne uznajemy: przy wpisie cyklicznym - kwotę różną najwyżej o 10% i datę różną najwyżej o 5 dni; przy wpisie jednorazowym - kwotę różną najwyżej o 1 zł i datę różną najwyżej o 2 dni. Przy obciążeniu w obcej walucie przeliczonym na złote zamiast obu progów kwotowych stosujemy jeden: kwotę w złotych różną najwyżej o 3%. Paragon czekający w kolejce „Do zatwierdzenia" porównujemy z operacją z pliku według dnia wykonania płatności kartą, jeśli plik go podaje, a nie według dnia księgowania. Ty decydujesz, czy połączyć operację z wpisem, czy dodać ją osobno. Operacji, którą plik podaje wyłącznie w obcej walucie, bez kwoty w złotych, nie zaimportujemy - możesz dodać ją do budżetu ręcznie.
5. **Podpowiedzi kategorii z AI.** Jeśli nie wyłączysz opcji „Podpowiadaj kategorie z AI" (domyślnie jest włączona), operacjom bez dopasowanej kategorii kategorię podpowiada model AI (§ 13). Wysyłamy do niego tylko oczyszczone nazwy sprzedawców i opisy operacji, ich rodzaj i kierunek (wpływ albo wydatek) oraz nazwy kategorii Twojej Rodziny. Nie wysyłamy kwot, dat, numerów rachunków, przelewów do i od osób prywatnych (np. BLIK na telefon) ani operacji, których opis wskazuje na dane szczególnie chronione (np. o zdrowiu). Podpowiedź oznaczamy „propozycja AI". Opcję wyłączysz na ekranie importu - wtedy import działa bez AI.
6. **Nic nie trafi do budżetu bez Twojego zatwierdzenia.** Zaimportowane operacje czekają w kolejce „Do zatwierdzenia". Przed zatwierdzeniem sprawdź kwotę, datę, kategorię i dopasowanie.
7. **Zabezpieczenie przed nadużyciami.** Podpowiedzi kategorii z AI dostajesz dla najwyżej 20 importów plików dziennie na Konto. Skany paragonów się do tego nie wliczają. Ponad ten limit import działa dalej, ale bez podpowiedzi AI. Tak samo jest, gdy plik zawiera bardzo wielu różnych sprzedawców (ponad 500).
8. Importuj tylko wyciągi z rachunków, do których masz prawo (§ 15 ust. 1 pkt 2). Import nie łączy się z Twoim bankiem i nie jest Funkcją Bank (§ 12).

§ 12. Funkcja Bank

Funkcja Bank (automatyczne pobieranie transakcji z banku) jest Funkcją w przygotowaniu. Nie jest przedmiotem umowy ani ceny żadnego Planu i nie można jej kupić - także w postaci Dodatkowego banku (§ 3 ust. 6). Usługę dostępu do informacji o rachunku będzie świadczył wyłącznie licencjonowany dostawca na podstawie odrębnej umowy z Tobą. Jej zasady określimy przed udostępnieniem.

§ 13. Asystent AI i Skanowanie paragonów

1. Asystent AI i Skanowanie paragonów to funkcje oparte na sztucznej inteligencji. Zawsze wiesz, kiedy korzystasz z AI - oznaczamy to w aplikacji (art. 50 rozporządzenia (UE) 2024/1689, AI Act). W rogu czatu widzisz oznaczenie „Asystent AI", a na początku każdej rozmowy informację, że rozmawiasz z programem, a nie z człowiekiem. Każdą odpowiedź Asystenta AI, także tę z propozycją zmiany, podpisujemy „Max · AI". Z tego samego modelu AI korzystają podpowiedzi kategorii przy imporcie (§ 11 ust. 5); oznaczamy je „propozycja AI".

2. **Obie funkcje działają na platformie AI Google Cloud. Model AI przetwarza dane w Unii Europejskiej.** Treść rozmowy, zdjęcie paragonu do odczytu i Dane budżetowe potrzebne do odpowiedzi wysyła do Google nasz serwer. Google przetwarza je jako nasz podmiot przetwarzający, wyłącznie na nasze polecenie i tylko po to, aby świadczyć nam usługę i ją zabezpieczać. Nie używa ich do trenowania modeli AI ani do innych własnych celów. Historię rozmowy, razem ze śladem zmian z czatu, przechowujemy, dopóki nie klikniesz „Nowa rozmowa" albo nie usuniesz Konta. **Zdjęć paragonów nie zapisujemy** - usuwamy je po odczycie. Szczegóły podają Polityka prywatności i Załącznik nr 3. Do budżetu trafiają tylko wpisy, które zatwierdzisz (np. wydatek zaproponowany przez Asystenta AI albo wynik odczytu paragonu), tak jak przy ręcznym wpisie.
3. Funkcje działają w przeglądarce spełniającej wymagania z § 4 ust. 1 i wymagają połączenia z internetem.
4. Asystent AI może się mylić. Odpowiedzi i propozycje sprawdzaj przed zatwierdzeniem. Na Twoją prośbę Asystent AI może też zaproponować zmianę Zadania. Pokazuje ją na karcie: jak jest i jak będzie. **Asystent AI niczego nie zapisuje bez Twojego potwierdzenia**: zatwierdzasz przyciskiem na karcie. Zatwierdzona zmiana działa tak jak zmiana wprowadzona przez Ciebie ręcznie i widzą ją wszyscy Członkowie Rodziny. Odpowiadamy za to, że karta pokazuje dokładnie to, co zapiszemy, i że zapisujemy dokładnie to, co pokazuje karta (§ 16, § 18). Zmianę możesz cofnąć na karcie w czasie podanym w Załączniku nr 3.
5. **Asystent AI nie udziela porad inwestycyjnych, kredytowych, podatkowych ani prawnych** i nie rekomenduje konkretnych instrumentów finansowych, kryptoaktywów ani kredytów. Odpowiedzi dotyczące budżetu mają charakter informacyjny i ogólny. Decyzje finansowe podejmujesz samodzielnie.
6. **Nie trenujemy modeli AI na Twoich danych.**
7. Szczegółowe zasady, wymagania, ograniczenia i zakazane sposoby użycia opisuje Załącznik nr 3.
8. **Skanowanie paragonów wymaga Twojej zgody.** Paragon może ujawniać dane o zdrowiu lub inne dane szczególnie chronione. Dlatego przed pierwszym skanem prosimy o Twoją wyraźną zgodę (art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Wyrażasz ją raz. Możesz ją cofnąć w każdej chwili w Ustawieniach → Prywatność. Bez zgody nie zeskanujesz paragonu, ale pozostałe funkcje działają tak samo. Wynik odczytu trafia do kolejki „Do zatwierdzenia".
9. Przez Asystenta AI nie kupisz, nie zmienisz ani nie anulujesz Planu, nie zapłacisz, nie odstąpisz od umowy, nie wyrazisz ani nie cofniesz zgody, nie usuniesz Konta ani Rodziny, nie zaprosisz ani nie usuniesz Członka Rodziny i nie przekażesz Rodziny. Te czynności wykonujesz sam na właściwym ekranie aplikacji (§ 6, § 8, § 10, § 19, Załącznik nr 2). Odstąpić od umowy możesz też e-mailem albo pocztą (§ 10 ust. 2).

§ 14. Połączone aplikacje AI (MCP)

Połączone aplikacje AI są Funkcją w przygotowaniu. Nie są przedmiotem umowy ani ceny Planu (§ 3 ust. 6). Ich zasady określimy przed udostępnieniem.

§ 15. Twoje obowiązki i treści niedozwolone

1. Korzystaj z CoinTrack zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami. W szczególności nie wolno:
    1. wprowadzać treści bezprawnych, w tym danych innych osób bez podstawy prawnej, treści naruszających cudze dobra osobiste lub prawa autorskie;
    2. importować wyciągów ani paragonów, do których nie masz prawa;
    3. próbować uzyskać dostępu do cudzych Kont, Rodzin lub danych, obchodzić zabezpieczeń, limitów i mechanizmów uprawnień;
    4. obciążać usługi w sposób zautomatyzowany (skrypty, scraping) poza udostępnionymi interfejsami, w tym Połączonymi aplikacjami AI;
    5. udostępniać odpłatnie dostępu do CoinTrack innym osobom ani świadczyć z jego użyciem usług na rzecz osób trzecich (np. prowadzenie budżetów klientów).
2. Jeśli otrzymamy wiarygodne zgłoszenie lub sami stwierdzimy, że Konto zawiera treści bezprawne albo jest używane z naruszeniem ust. 1, możemy zablokować dostęp do danej treści lub funkcji. Informujemy Cię o tym z uzasadnieniem i możliwością odwołania (e-mail contact@cointrack.pl), chyba że zakazuje tego prawo. Odwołanie rozpatrujemy w 14 dni. Treści bezprawne można nam zgłaszać na contact@cointrack.pl.
3. Zdarzenie zagrażające bezpieczeństwu Konta (np. utratę urządzenia, wyciek tokenu) zgłoś nam niezwłocznie.

§ 16. Zgodność usługi z umową, aktualizacje i reklamacje

1. Odpowiadamy za zgodność CoinTrack z umową przez cały czas jego dostarczania, na zasadach rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta (art. 43h–43q), także w Planie Free. Dostarczamy aktualizacje niezbędne do zachowania zgodności, w tym aktualizacje bezpieczeństwa, i informujemy o nich (art. 43k ust. 3).
2. Reklamację możesz złożyć:
    1. e-mailem na **contact@cointrack.pl**;
    2. pocztą na adres: Mikołaj Zienkowicz, ul. Długa 45A/2, 66-210 Zbąszynek.
3. Opisz, czego dotyczy reklamacja, kiedy wystąpił problem i czego oczekujesz, oraz podaj e-mail Konta, abyśmy mogli Cię zidentyfikować. Brak tych informacji nie powoduje odrzucenia reklamacji - w razie potrzeby dopytamy.
4. Odpowiadamy w ciągu **14 dni** od otrzymania reklamacji, e-mailem albo na innym Trwałym nośniku. Jeśli nie odpowiemy w tym terminie, uważa się, że uznaliśmy reklamację (art. 7a ustawy o prawach konsumenta).
5. Jeśli usługa jest niezgodna z umową, Konsument (i Przedsiębiorca na prawach konsumenta) może żądać doprowadzenia jej do zgodności z umową. Robimy to w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności i na nasz koszt (art. 43m). Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy (art. 43n ust. 1), jeśli:
    - doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;

- nie doprowadziliśmy usługi do zgodności;
- niezgodność trwa mimo naszej próby naprawy;
- niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia to bez wcześniejszego żądania naprawy;
- albo z naszego oświadczenia lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie naprawimy jej w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.

Od umowy, za którą płacisz, nie można odstąpić z powodu nieistotnej niezgodności. Domniemywa się jednak, że niezgodność jest istotna (art. 43n ust. 3). Przy usłudze bezpłatnej przysługuje prawo odstąpienia od umowy. Po odstąpieniu albo obniżeniu ceny zwracamy cenę za okres niezgodności i za niewykorzystaną część Okresu Planu, w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności (art. 43o ust. 4–7).

6. Brak Funkcji w przygotowaniu (§ 3 ust. 6) nie jest niezgodnością usługi z umową.
7. Reklamacje dotyczące płatności (np. podwójne obciążenie, brak zwrotu) przyjmujemy tak jak inne reklamacje. Reklamację dotyczącą samej usługi płatniczej możesz złożyć także bezpośrednio w Przelewy24, na zasadach PayPro S.A.

§ 17. Zmiany usługi i ceny

1. Możemy zmienić CoinTrack (np. dodać, zmienić lub wycofać funkcję, zmienić dostawcę technologii) wyłącznie z ważnej przyczyny:
    1. zmiany przepisów prawa, decyzji lub orzeczenia organu, które wpływają na usługę;
    2. konieczności zapewnienia bezpieczeństwa usługi lub danych;
    3. zakończenia działalności lub istotnej zmiany warunków przez dostawcę, od którego zależy funkcja (np. Dostawcę AIS, operatora płatności, dostawcę modelu AI), jeśli nie ma porównywalnej alternatywy;
    4. rozwoju technologicznego, jeżeli zmiana nie pogarsza istotnie funkcjonalności, z której korzystasz;
    5. wprowadzenia nowych funkcji lub Planów.
2. Zmiana nie wiąże się dla Ciebie z dodatkowymi kosztami. Informujemy o niej jasno i zrozumiale, z wyprzedzeniem.
3. Jeśli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na Twój dostęp do usługi lub korzystanie z niej, powiadamiamy Cię na Trwałym nośniku co najmniej 30 dni przed jej wejściem w życie. Możesz wtedy wypowiedzieć umowę bez kosztów w ciągu 30 dni od zmiany lub od powiadomienia, jeśli jest późniejsze (art. 43p i 43q ustawy o prawach konsumenta). Zwracamy wtedy opłatę za niewykorzystaną część Okresu Planu.
4. Zmiana ceny dotyczy tylko zakupów dokonanych po jej wprowadzeniu. Nie zmienia ceny Okresu Planu, który już opłaciłeś - także przedłużenia kupionego z góry (§ 8 ust. 8). Cenę podnosimy tylko z przyczyn wskazanych w Załączniku nr 1.

§ 18. Odpowiedzialność

1. Odpowiadamy wobec Ciebie na zasadach ogólnych prawa polskiego. **Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach**

konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów , w szczególności odpowiedzialności za niezgodność usługi z umową i za szkody wyrządzone umyślnie lub z rażącego niedbalstwa.

2. Dokładamy staranności, aby CoinTrack działał nieprzerwanie. Planowane prace techniczne, które mogą powodować przerwy, przeprowadzamy w miarę możliwości w godzinach niskiego ruchu i zapowiadamy w aplikacji.
3. Nie odpowiadamy za szkody wynikające wyłącznie z:
    1. Twoich decyzji finansowych podjętych na podstawie danych, które sam wprowadziłeś lub zaimportowałeś - chyba że szkoda wynika z niezgodności usługi z umową (np. błędnych obliczeń CoinTrack);
    2. działania usług podmiotów trzecich, z którymi zawierasz odrębne umowy (Twój bank, Dostawca AIS w zakresie usługi AIS, Google w zakresie konta Google, dostawca zewnętrznego asystenta AI) - chyba że przyczyniliśmy się do szkody;
    3. udostępnienia przez Ciebie dostępu do Konta, urządzenia, skrzynki e-mail lub tokenu osobom trzecim wbrew § 5 ust. 7 i § 14.
4. **Użytkownicy niebędący konsumentami** (z wyłączeniem Przedsiębiorców na prawach konsumenta): nasza odpowiedzialność ogranicza się do szkody rzeczywistej i do kwoty opłat zapłaconych przez Ciebie w ciągu 12 miesięcy przed zdarzeniem; nie dotyczy to szkód wyrządzonych umyślnie.

§ 19. Rozwiązanie umowy i usunięcie Konta

1. Możesz w każdej chwili usunąć Konto w Ustawieniach → Konto → „Usuń konto”. Usunięcie Konta oznacza wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. Przed usunięciem możesz poprosić o kopię swoich danych (contact@cointrack.pl). Po usunięciu Konta usuwamy Twoje dane w terminach z Polityki prywatności (zasadniczo do 30 dni, kopie zapasowe wygasają w ciągu 31 dni).
3. Jeśli jesteś Właścicielem Rodziny z innymi Członkami, stosuje się § 6 ust. 5 (przekazanie Rodziny, karencja 14 dni). Jeśli jesteś Członkiem, usunięcie Konta usuwa Ciebie z Rodziny, ale Dane budżetowe Rodziny zostają u pozostałych Członków.
4. **Plan płatny a usunięcie Konta.** Stroną umowy o Plan płatny jest osoba, która za niego zapłaciła. Plan świadczymy na rzecz jej Rodziny (art. 393 Kodeksu cywilnego). Jeśli ta osoba usunie Konto:
    1. gdy Rodzina dalej istnieje, bo ma innych Członków, a jeśli osoba usuwająca Konto była Właścicielem - inny Członek przejmie Rodzinę w ciągu 14 dni (§ 6 ust. 5) - Plan działa w Rodzinie do końca opłaconego Okresu Planu, także w przedłużeniu kupionym z góry. Nowy Właściciel nie płaci za ten okres i nie staje się stroną tej umowy;
    2. gdy Rodzina zostanie usunięta, bo nie ma innych Członków albo nikt jej nie przejmie - umowa o Plan płatny wygasa z chwilą usunięcia Rodziny. Opłaty za bieżący Okres Planu nie zwracamy, z wyjątkami z § 8 ust. 10. Za przedłużenie kupione z góry, które jeszcze się nie zaczęło, zwracamy całą zapłaconą kwotę, w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności (§ 10 ust. 4).

    Przed usunięciem Konta aplikacja pokazuje, co stanie się z Planem i z zapłaconą kwotą. Prawo odstąpienia od umowy i gwarancja zwrotu (§ 10) pozostają bez zmian: możesz z nich skorzystać

przed usunięciem Konta w aplikacji, a po usunięciu - e-mailem albo pocztą (§ 10 ust. 2 pkt 2–3). Zwrot otrzymuje zawsze osoba, która zapłaciła.

5. Możemy wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, wysyłając oświadczenie na Twój e-mail, wyłącznie z ważnej przyczyny:
    1. uporczywego lub rażącego naruszania § 15 mimo wcześniejszego wezwania do zaprzestania;
    2. braku logowania do Konta w Planie Free przez ponad 24 miesiące (uprzedzimy Cię e-mailem co najmniej 30 dni wcześniej - wystarczy się zalogować);
    3. obowiązku wynikającego z przepisów lub decyzji organu.
6. W przypadku rażącego naruszenia zagrażającego bezpieczeństwu usługi lub innych użytkowników (np. próby włamania) możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, z uzasadnieniem.
7. Jeśli zakończymy świadczenie usług CoinTrack w całości, uprzedzimy Cię co najmniej 3 miesiące wcześniej, umożliwimy eksport danych i zwrócimy opłatę za niewykorzystany okres.
8. Po rozwiązaniu umowy możesz pobrać dane przez eksport do chwili usunięcia Konta. Przy wypowiedzeniu przez nas - przez okres wypowiedzenia.

§ 20. Dane osobowe

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Usługodawca. W sprawach danych osobowych pisz na contact@cointrack.pl. Szczegóły - cele, podstawy prawne, odbiorcy, przekazywanie poza Europejski Obszar Gospodarczy, okresy przechowywania i Twoje prawa - opisuje Polityka prywatności.
2. Dane konta (e-mail, imię, metody logowania, dane rozliczeniowe) przechowujemy oddzielnie od Danych budżetowych. Dane szyfrujemy podczas przesyłania i przechowywania.
3. Nie sprzedajemy Twoich danych. Nie wykorzystujemy Danych budżetowych do reklam ani do profilowania marketingowego.

§ 21. Własność intelektualna i licencja

1. CoinTrack, w tym oprogramowanie, wygląd i znaki, jest chroniony prawem. Na czas trwania umowy udzielamy Ci niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z CoinTrack na Twoich urządzeniach, w zakresie potrzebnym do korzystania z usług zgodnie z Regulaminem.
2. Model AI, z którego korzystają Asystent AI, Skanowanie paragonów i podpowiedzi kategorii przy imporcie (Google Gemini), udostępnia nam Google na platformie AI Google Cloud (Gemini Enterprise Agent Platform, dawniej Vertex AI). Informację o modelu podajemy w Załączniku nr 3.
3. Dane budżetowe należą do Ciebie (i do Członków Rodziny, którzy je wprowadzili). Przetwarzamy je wyłącznie w celu świadczenia usług, na zasadach z Polityki prywatności.

§ 22. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:

1. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej lub o mediację do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej;
2. zwrócić się o bezpłatną pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji konsumenckiej (np. Federacji Konsumentów);
3. skorzystać z listy podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonej przez Prezesa UOKiK: https://polubowne.uokik.gov.pl;
4. jeśli mieszka w innym państwie UE - zwrócić się do Europejskiego Centrum Konsumenckiego.

2. Udział w postępowaniu pozasądowym jest dobrowolny dla obu stron. Nie zobowiązujemy się z góry do udziału w mediacji ani w postępowaniu przed sądem polubownym, ale każdy taki wniosek rozpatrujemy indywidualnie i odpowiadamy na niego.
3. Unijna platforma ODR przestała działać 20 lipca 2025 r. (rozporządzenie (UE) 2024/3228), dlatego nie wskazujemy jej.

§ 23. Zmiany Regulaminu

1. Możemy zmienić Regulamin wyłącznie z ważnej przyczyny:
    1. zmiany przepisów prawa lub ich wykładni przez sądy lub organy, która wpływa na treść Regulaminu;
    2. wydania decyzji, orzeczenia lub zalecenia organu;
    3. zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, w tym wprowadzenia nowych funkcji, Planów lub dostawców (z zachowaniem § 17);
    4. konieczności zapewnienia bezpieczeństwa usługi lub przeciwdziałania nadużyciom;
    5. usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, jeśli nie pogarsza to Twojej sytuacji.
2. O zmianie informujemy e-mailem i w aplikacji co najmniej **30 dni** przed jej wejściem w życie, z opisem zmian i nowym tekstem (Trwały nośnik). Zmiany korzystne wyłącznie dla Ciebie lub wymagane natychmiast przez prawo mogą wejść w życie wcześniej.
3. Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz przed ich wejściem w życie wypowiedzieć umowę bez kosztów, usuwając Konto. Jeśli zmiana pogarsza Twoje warunki w opłaconym Okresie Planu, zwracamy opłatę za jego niewykorzystaną część.
4. Przy pierwszym logowaniu po wejściu zmian w życie poprosimy Cię o akceptację nowej wersji. Zapisujemy, którą wersję zaakceptowałeś i kiedy. Do Okresu Planu opłaconego przed wejściem zmian w życie stosujemy wersję obowiązującą w chwili zakupu, jeśli nowa jest dla Ciebie mniej korzystna.

§ 24. Postanowienia końcowe

1. Umowa jest zawierana w języku polskim. Wiążąca jest polska wersja Regulaminu; wersja angielska jest tłumaczeniem udostępnianym dla wygody.
2. Prawem właściwym jest prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta mającego miejsce zwykłego pobytu w innym państwie ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy tego państwa (art. 6 ust. 2 rozporządzenia Rzym I).

3. Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych. Postanowienie to nie ogranicza prawa Konsumenta do wytoczenia powództwa przed sądem jego miejsca zamieszkania, jeśli przewidują to przepisy.
4. Jeśli któreś postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe obowiązują nadal.
5. Regulamin obowiązuje od 01.11.2026 r.

Załączniki:

1. Cennik i warunki zakupu Planów
2. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy i wzór formularza
3. Informacja o AI i zasady korzystania z asystenta AI