Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy i wzór formularza

Wersja: 1.0 Obowiązuje od: 1 listopada 2026

Usługodawca: Mikołaj Zienkowicz, ul. Długa 45A/2, 66-210 Zbąszynek, NIP 9271966162, REGON 388791452, e-mail contact@cointrack.pl, tel. +48 881 583 586

Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia usług CoinTrack.

Komu przysługuje prawo odstąpienia

Prawo odstąpienia przysługuje konsumentowi oraz osobie prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, która kupiła Plan płatny w celu niemającym dla niej charakteru zawodowego (art. 7aa ust. 1 ustawy o prawach konsumenta). Dotyczy umów o Plan Plus i Plan Premium - miesięcznych i rocznych, w tym przedłużeń i dopłat do wyższego Planu - kupionych w CoinTrack (płatność przez Przelewy24).

Pouczenie

Prawo odstąpienia od umowy

Masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, czyli od dnia, w którym Przelewy24 potwierdziły Twoją płatność. Termin kończy się z końcem 14. dnia (o północy czasu polskiego) - dnia zawarcia umowy nie liczymy. Jeśli 14. dzień przypada w sobotę, niedzielę albo dzień ustawowo wolny od pracy w Polsce, termin kończy się z końcem najbliższego dnia, który nie jest sobotą, niedzielą ani takim dniem wolnym. Dokładną datę widzisz w Ustawieniach → Subskrypcja.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas - **Mikołaj Zienkowicz, ul. Długa 45A/2, 66-210 Zbąszynek, tel. +48 881 583 586, e-mail: contact@cointrack.pl** - o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia. Możesz to zrobić:

- **w aplikacji:** kliknij „Odstąp od umowy tutaj” (Ustawienia → Subskrypcja albo link w e-mailu potwierdzającym zakup). Otworzy się formularz z wypełnionymi już danymi: tematem „Odstąpienie od umowy”, adresem e-mail Konta, Planem i Okresem Planu, datą zakupu, numerem zamówienia i kwotą zwrotu. Możesz podać imię i nazwisko, inny adres e-mail na kopię potwierdzenia i uwagę, ale nie musisz. Potwierdzenie zawsze wysyłamy na e-mail Konta. Następnie kliknij „Potwierdź odstąpienie od umowy”. Przycisk jest widoczny przez cały okres, w którym przysługuje Ci odstąpienie - także po końcu Okresu Planu - i nie wymaga kontaktu z obsługą ani dodatkowych kroków;
- e-mailem na contact@cointrack.pl;
- pocztą na adres: Mikołaj Zienkowicz, ul. Długa 45A/2, 66-210 Zbąszynek.

Możesz skorzystać z wzoru formularza poniżej, ale nie jest to obowiązkowe. Wystarczy, że podasz adres e-mail swojego Konta i napiszesz, że odstępujesz od umowy. Jeśli złożysz oświadczenie w aplikacji, niezwłocznie potwierdzimy jego otrzymanie e-mailem (na trwałym nośniku), z treścią oświadczenia oraz datą i godziną jego otrzymania. Oświadczenie złożone e-mailem albo listem

potwierdzimy tak samo, podając jego treść w skrócie – na adres e-mail Konta i na adres, z którego napisałeś(-aś), albo który podałeś(-aś) w liście (szczegóły: Regulamin § 10 ust. 2).

Aby zachować termin, wystarczy, że wyślesz informację o odstąpieniu przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności za tę umowę niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie. Zwrotu dokonujemy przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyłeś (zwrot zlecamy przez Przelewy24 - na kartę albo na rachunek, z którego zapłaciłeś), chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie. W żadnym przypadku nie poniesiesz opłat w związku z tym zwrotem. Jeśli zwrot tą drogą się nie powiedzie (np. rachunek został zamknięty), za Twoją zgodą zwrócimy pieniądze przelewem na wskazany przez Ciebie rachunek, bez kosztów.

Przy zamówieniu zażądałeś rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, żeby od razu korzystać z Planu. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi wygasa dopiero z chwilą jej pełnego wykonania. Okres Planu trwa miesiąc albo rok, więc usługa nie zostanie w pełni wykonana w ciągu 14 dni i przez cały ten termin możesz odstąpić od umowy. **Nie pomniejszamy zwrotu o wartość okresu, w którym korzystałeś z Planu - zwracamy całą kwotę.** Przy dopłacie do wyższego Planu zwracamy całą dopłatę także wtedy, gdy Okres Planu skończył się przed upływem 14 dni.

Po odstąpieniu od umowy Twoja Rodzina przechodzi na Plan Free. Po odstąpieniu od przedłużenia, które jeszcze się nie zaczęło, bieżący Okres Planu trwa dalej. Jeśli odstąpisz tylko od dopłaty do wyższego Planu, Rodzina wraca na poprzedni Plan do końca Okresu Planu. Jeśli odstąpisz od umowy o Plan, w którego okresie dopłaciłeś do wyższego Planu, umowa o dopłatę wygasa razem z nią i zwracamy obie kwoty. Dane budżetowe zostają na Koncie - dane ponad limity Planu Free są dostępne tylko do odczytu.

Gwarancja zwrotu (dobrowolna)

Niezależnie od prawa odstąpienia zwracamy pełną kwotę pierwszej płatności za Plan płatny każdemu Użytkownikowi, który poprosi o to w ciągu 14 dni od tej płatności - również firmom. Skorzystaj z przycisku „Poproś o zwrot” w Ustawieniach → Subskrypcja albo napisz na contact@cointrack.pl. Gwarancja nie obejmuje przedłużeń ani dopłat. Jeśli w Okresie Planu objętym gwarancją dopłaciłeś do wyższego Planu, zwracamy także całą dopłatę.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Mikołaj Zienkowicz, ul. Długa 45A/2, 66-210 Zbąszynek, tel. +48 881 583 586, e-mail: contact@cointrack.pl
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: ☐ Plan Plus ☐ Plan Premium; Okres Planu: ☐ 1 miesiąc ☐ 1 rok / ☐ tylko dopłata do Planu Premium
- Data zawarcia umowy: .....
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

- Adres konsumenta(-ów): .....
- Adres e-mail Konta w CoinTrack (ułatwi nam znalezienie umowy, nieobowiązkowe): .....
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....
- Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.

Pouczenie z formularzem do pobrania (PDF): odstapienie-1.0.pdf