Cennik i warunki zakupu Planów

Wersja: 1.0 Obowiązuje od: 30 października 2026

Usługodawca: Mikołaj Zienkowicz, ul. Długa 45A/2, 66-210 Zbąszynek, NIP 9271966162, REGON 388791452, e-mail contact@cointrack.pl, tel. +48 881 583 586

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług CoinTrack.

1. Informacje ogólne

1. Usługi świadczy Mikołaj Zienkowicz, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, ul. Długa 45A/2, 66-210 Zbąszynek, NIP 9271966162, REGON 388791452, e-mail: contact@cointrack.pl, tel. +48 881 583 586.
2. Wszystkie ceny są cenami brutto w złotych polskich i **zawierają podatek VAT w stawce 23%**.
3. Cena Planu dotyczy całej Rodziny (wspólnego budżetu), a nie jednej osoby. Plan kupuje Właściciel Rodziny.
4. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

2. Plany

Free - 0 zł

- budżet miesięczny: w każdym miesiącu ustalasz, ile chcesz wydać w każdej kategorii wydatków, i porównujesz to z faktycznymi wydatkami; podsumowanie miesiąca pokazuje saldo, a dla bieżącego i przyszłego miesiąca także prognozę salda na koniec miesiąca („Prognoza na koniec”) z przychodami i wydatkami zaplanowanymi do jego końca;
- przychody i wydatki (jednorazowe i cykliczne), każdy wydatek z kategorią;
- **Zadania**: rachunki i inne sprawy z terminem, także powtarzające się - dowolna liczba; Zadanie z kwotą jest zaplanowanym wydatkiem swojego miesiąca;
- cele oszczędnościowe: do **2** (liczą się cele niezakończone), z podpowiedzią, ile wpłacić w danym miesiącu;
- majątek i zobowiązania: do **5** pozycji (nie liczą się pozycje o wartości 0 zł);
- pełna historia budżetów;
- kopia Twoich danych: „Pobierz moje dane” w Ustawieniach → Prywatność;
- **eksport przychodów i wydatków** wybranej Rodziny z wybranego okresu do pliku CSV albo xlsx - bez limitu liczby plików (Regulamin § 3 ust. 1 pkt 6);
- Rodzina: **1 osoba** (tylko Właściciel);
- bez Asystenta AI, Skanowania paragonów i importu transakcji z pliku (przycisk importu widzisz w aplikacji z oznaczeniem „Plus”).

Plus - 16,99 zł za 1 miesiąc albo 169,99 zł za 1 rok

- wszystko, co w Planie Free, w tym Zadania i eksport do pliku;

- **własne kategorie wydatków** - dodajesz je do wspólnej listy kategorii, zmieniasz ich nazwy i usuwasz (wydatki, wpisy cykliczne i Zadania z usuniętej kategorii przechodzą do kategorii „Inne”);
- dowolna liczba celów oraz pozycji majątku i zobowiązań;
- Rodzina: do **2 osób** (łącznie z Właścicielem);
- **Asystent AI** (czat): **100 wiadomości** w miesięcznym okresie limitu, wspólnie dla całej Rodziny, najwyżej 150 dziennie na osobę;
- **Skanowanie paragonów**: **100 paragonów** w miesięcznym okresie limitu, najwyżej 50 dziennie na osobę;
- **Import transakcji z pliku CSV** z bankowości internetowej (Regulamin § 11).

Premium - 28,99 zł za 1 miesiąc albo 289,99 zł za 1 rok

- wszystko, co w Planie Plus, w tym Zadania i eksport do pliku;
- Rodzina: do **5 osób** (łącznie z Właścicielem);
- **Asystent AI** (czat): **300 wiadomości** w miesięcznym okresie limitu, wspólnie dla całej Rodziny, najwyżej 150 dziennie na osobę;
- **Skanowanie paragonów**: **500 paragonów** w miesięcznym okresie limitu, najwyżej 50 dziennie na osobę;
- **Import transakcji z pliku CSV** z bankowości internetowej (Regulamin § 11).

Wkrótce · w przygotowaniu - nie jest częścią obecnej oferty (pkt 5): import transakcji z plików w formatach innych niż CSV, rozszerzone prognozy i raporty, Połączone aplikacje AI (MCP), Funkcja Bank.

3. Okres próbny

1. Gdy tworzysz Rodzinę, otrzymuje ona automatycznie **7 dni Planu Plus za darmo, bez karty i bez podawania jakiejkolwiek metody płatności**. Dołączenie do cudzej Rodziny nie rozpoczyna Okresu próbnego.
2. Po 7 dniach Rodzina automatycznie przechodzi na Plan Free, **bez żadnej opłaty**. Plan płatny zaczyna się wyłącznie po Twoim zakupie.
3. Okres próbny przysługuje **jeden raz na adres e-mail Właściciela (w ciągu 24 miesięcy) i jeden raz na Rodzinę** (Regulamin § 7 ust. 2).
4. Po Okresie próbnym dane ponad limity Planu Free zostają, ale są dostępne **tylko do odczytu**.

4. Limity

1. Limity liczymy dla całej Rodziny w miesięcznych okresach limitu. Przy Planie miesięcznym okres limitu to Okres Planu. Przy Planie rocznym limity odnawiają się co miesiąc, licząc od dnia rozpoczęcia Okresu Planu. Niewykorzystana część nie przechodzi na kolejny okres.
2. **Plus:** po wykorzystaniu 100 wiadomości do Asystenta AI albo 100 skanów paragonów dana funkcja jest niedostępna do końca okresu limitu. Licznik widzisz w aplikacji. Możesz w każdej chwili przejść na Premium (pkt 6 ust. 6).
3. **Premium:** po wykorzystaniu 300 wiadomości do Asystenta AI albo 500 skanów paragonów dana

funkcja jest niedostępna do końca okresu limitu. Licznik widzisz w aplikacji.

4. Po przejściu na niższy Plan (po Okresie próbnym, po końcu Okresu Planu albo po odstąpieniu) dane ponad limity nowego Planu zostają, ale są dostępne **tylko do odczytu**.
5. **Dzienny limit skanów (Plus i Premium):** każda osoba w Rodzinie (Właściciel i każdy Członek) może zeskanować najwyżej **50 paragonów dziennie**, także jeśli limit miesięczny Rodziny jeszcze się nie skończył. Limit odnawia się o północy (czas polski) (Regulamin § 9 ust. 6).
6. Skan, którego nie udało się odczytać, nie zużywa limitu - ani miesięcznego, ani dziennego (Regulamin § 9 ust. 7).
7. **Import z pliku** nie zużywa limitu wiadomości ani skanów. Podpowiedzi kategorii z AI dostajesz dla najwyżej 20 importów plików dziennie na Konto (skany paragonów się do tego nie wliczają); ponad ten limit import działa bez podpowiedzi AI. Tak samo jest, gdy plik zawiera ponad 500 różnych sprzedawców (Regulamin § 9 ust. 8, § 11 ust. 7).
8. Limit wiadomości do Asystenta AI jest wspólny dla Rodziny: zużywa go każda wiadomość Właściciela i każdego Członka. Każda osoba ma własną rozmowę z Asystentem AI, której inni nie widzą. Zdjęcie paragonu w rozmowie zużywa skan, nie wiadomość (Regulamin § 9 ust. 3). Kliknięcie przycisku na karcie propozycji (zatwierdzenie, rezygnacja, „Cofnij”) nie jest wiadomością i nie zużywa limitu.
9. **Dzienny limit wiadomości:** każda osoba w Rodzinie może wysłać do Asystenta AI najwyżej **150 wiadomości dziennie**, także jeśli limit miesięczny Rodziny się nie skończył. Limit odnawia się o północy (czas polski) (Regulamin § 9 ust. 9).

5. Funkcje w przygotowaniu („wkrótce”)

1. Funkcje oznaczone „wkrótce” - import transakcji z plików w formatach innych niż CSV, rozszerzone prognozy i raporty, Połączone aplikacje AI (MCP) oraz Funkcja Bank (automatyczne pobieranie transakcji z banku) - **nie są przedmiotem sprzedaży ani umowy**, a cena żadnego Planu ich nie obejmuje. „Rozszerzone prognozy i raporty” to prognozy salda na okres dłuższy niż bieżący i następny miesiąc (3–12 miesięcy), raporty miesięczne i roczne do pobrania oraz porównania okresów. Nie są nimi podsumowanie miesiąca w budżecie, prognoza salda na koniec miesiąca („Prognoza na koniec”, pkt 2) ani eksport przychodów i wydatków do pliku (pkt 2), które są częścią każdego Planu.
2. Nie gwarantujemy, że i kiedy zostaną udostępnione. Ich zapowiedź nie jest zapewnieniem, że CoinTrack będzie je miał, a ich brak nie jest niezgodnością usługi z umową.
3. Gdy je udostępnimy, możemy je oferować na odrębnych warunkach, także za osobną opłatą (Regulamin § 3 ust. 6). Funkcji Bank ani Dodatkowego banku nie można obecnie kupić.

6. Zamówienie, płatność i Okres Planu

1. Przed płatnością widzisz ekran podsumowania zamówienia: Plan, Okres Planu z datą końca, cenę brutto, informację, że Plan nie odnawia się automatycznie, i prawo odstąpienia. Zamówienie składasz przyciskiem „**Zamawiam z obowiązkiem zapłaty**”, a następnie płacisz przez Przelewy24 (PayPro S.A., Poznań). Plan włączamy zaraz po potwierdzeniu płatności, zwykle w ciągu kilku minut. Jeśli nie zostanie włączony w ciągu 24 godzin, napisz na contact@cointrack.pl (Regulamin § 8 ust. 5).

2. **Płacisz jednorazowo, z góry, za cały Okres Planu** - BLIK-iem, szybkim przelewem z Twojego banku albo kartą płatniczą (Visa, Mastercard), przez Przelewy24. Nie zapisujemy Twojej karty ani innej metody płatności.
3. **Plan nie odnawia się automatycznie.** Po upływie opłaconego miesiąca albo roku Rodzina przechodzi na Plan Free i niczego więcej nie pobieramy. Nie musisz niczego anulować.
4. Przed końcem Okresu Planu przypominamy e-mailem o dacie końca: przy Planie rocznym co najmniej 7 dni wcześniej, przy miesięcznym co najmniej 3 dni wcześniej. Jeśli przypomnienie się opóźni, wyślemy je niezwłocznie (Regulamin § 8 ust. 7).
5. **Przedłużenie** to nowy zakup. Jeśli kupisz kolejny okres przed końcem bieżącego, zacznie się on następnego dnia po końcu bieżącego.
6. **Zmiana z Plus na Premium** działa od razu: dopłacasz różnicę cen proporcjonalnie do dni, które zostały do końca Okresu Planu, a data końca się nie zmienia (wzór i przykłady: Regulamin § 8 ust. 9). Okres limitu się nie zmienia: wiadomości i skany wykorzystane w Planie Plus liczą się do limitu Premium (300 wiadomości, 500 skanów; Regulamin § 9 ust. 2). Na niższy Plan albo krótszy okres przejdziesz, kupując go jako przedłużenie.
7. Plan płatny kupisz, jeśli mieszkasz w Polsce albo w innym państwie Unii Europejskiej (Regulamin § 8 ust. 2).
8. Do każdej płatności automatycznie wysyłamy paragon e-mailem. Fakturę VAT wystawiamy na żądanie - dane do faktury podasz e-mailem na contact@cointrack.pl; faktury dla nabywców z NIP - w KSeF.

7. Odstąpienie i zwrot

1. Odstąpienie od umowy w 14 dni od zakupu (także przedłużenia i dopłaty): przycisk „Odstąp od umowy tutaj” w Ustawieniach → Subskrypcja albo w e-mailu potwierdzającym zakup. **Zwracamy całą zapłaconą kwotę** (Załącznik nr 2). Okres Planu trwa miesiąc albo rok, więc przez całe 14 dni możesz odstąpić.
2. Gwarancja zwrotu: pełny zwrot pierwszej płatności za Plan płatny, jeśli poprosisz w ciągu 14 dni od tej płatności - także jeśli nie jesteś konsumentem.
3. Zwrot otrzymasz w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności (zlecamy go przez Przelewy24). Dane budżetowe zostają.

8. Zmiana ceny

1. Nowa cena dotyczy tylko zakupów dokonanych po jej wprowadzeniu. Nie zmienia ceny okresu, który już opłaciłeś (także przedłużenia kupionego z góry).
2. Podnieść cenę możemy tylko z ważnej przyczyny: wzrostu kosztów świadczenia usługi (np. opłat dostawców infrastruktury, płatności lub modelu AI), zmiany stawki podatku albo wprowadzenia nowych funkcji w danym Planie - i tylko w zakresie odpowiadającym tej przyczynie.

9. Promocje i polecenia

1. Przy każdej obniżce ceny podajemy obok najniższą cenę z 30 dni przed obniżką (art. 4 ust. 2 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług).

2. **Program poleceń (Regulamin § 8 ust. 13).** Za polecenie Ty i osoba polecona otrzymujecie po jednym Rabacie: jednorazowej obniżce o 50% ceny jednego miesiąca Planu. Rabat przyznajemy po 14 dniach od pierwszej płatności osoby poleconej za Plan płatny, jeśli w tym czasie nie odstąpiła ona od umowy ani nie skorzystała z gwarancji zwrotu. Kwotę Rabatu zaokrąglamy w górę do grosza.

Plan	1 miesiąc: cena / z Rabatem	1 rok: cena / z Rabatem
Plus	16,99 zł / 8,49 zł (Rabat 8,50 zł)	169,99 zł / 162,90 zł (Rabat 7,09 zł)
Premium	28,99 zł / 14,49 zł (Rabat 14,50 zł)	289,99 zł / 277,90 zł (Rabat 12,09 zł)

Najniższa cena każdego Planu z 30 dni przed zastosowaniem Rabatu jest podana przy cenie z Rabatem na ekranie zamówienia (pkt 9 ust. 1). Rabat jest ważny 12 miesięcy. Do jednego zakupu można użyć jednego Rabatu; Rabaty się nie sumują i nie dotyczą dopłaty do Premium. Jedna osoba może otrzymać najwyżej 12 Rabatów w roku kalendarzowym. Rabatu nie można wymienić na pieniądze. Po odstąpieniu od zakupu z Rabatem Rabat wraca, jeśli jest jeszcze ważny. Nie przyznajemy go za polecenie samego siebie, Konta z adresem e-mail użytym już w CoinTrack w ciągu 24 miesięcy ani osoby z Twojej Rodziny.