Informacja o AI i zasady korzystania z Asystenta AI

Wersja: 1.0 Obowiązuje od: 1 listopada 2026

Usługodawca: Mikołaj Zienkowicz, ul. Długa 45A/2, 66-210 Zbąszynek, NIP 9271966162, REGON 388791452, e-mail contact@cointrack.pl, tel. +48 881 583 586

Załącznik nr 3 do Regulaminu CoinTrack

1. Rozmawiasz ze sztuczną inteligencją

Asystent AI w CoinTrack to program komputerowy, a nie człowiek. W aplikacji nazywa się „Max". Imię ma tylko po to, żeby łatwiej się z nim rozmawiało. Odpowiedzi generuje model sztucznej inteligencji. Oznaczamy to na początku każdej rozmowy i przy każdej odpowiedzi (art. 50 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2024/1689 - AI Act): w rogu czatu cały czas widzisz oznaczenie „Asystent AI", a na początku każdej rozmowy - informację, że rozmawiasz z programem, a nie z człowiekiem. Propozycje zmian w czacie, propozycje wpisów z paragonów i podpowiedzi kategorii przy imporcie także tworzy AI. Każdą odpowiedź, także tę z propozycją zmiany, podpisujemy „Max · AI", a podpowiedź kategorii oznaczamy „propozycja AI".

2. Jakie funkcje korzystają z AI

Funkcja	Co robi	Gdzie działa
Asystent AI (czat)	odpowiada na pytania o Twój budżet (np. „ile wydałem na jedzenie w tym miesiącu?"), proponuje wpisy z opisu („wydałem 40 zł na paliwo"); na Twoją prośbę zmienia skrót w dolnym pasku; na Twoją prośbę zmienia też Zadanie (np. tytuł, termin, kwotę albo powtarzanie): zmianę pokazuje na karcie i zapisuje dopiero wtedy, gdy klikniesz przycisk potwierdzenia	w chmurze: model Google Gemini na platformie AI Google Cloud, wywoływany przez nasz serwer; dane przetwarza w UE
Skanowanie paragonów	odczytuje ze zdjęcia paragonu (ekran „Skanuj paragon" albo zdjęcie załączone w czacie) sumę, datę, sklep i pozycje i dodaje propozycję wpisu do kolejki „Do zatwierdzenia"	w chmurze: model Google Gemini na platformie AI Google Cloud, z przetwarzaniem modelu w UE; zdjęcia nie zapisujemy
Podpowiedzi kategorii przy imporcie	proponuje kategorie dla operacji z pliku CSV, których kategorii nie znamy z Twoich wcześniejszych wyborów; możesz to wyłączyć na ekranie importu	w chmurze: model Google Gemini na platformie AI Google Cloud, z przetwarzaniem modelu w UE

Dostępność i limity: Asystent AI i Skanowanie paragonów są w Planach Plus (100 wiadomości i 100 paragonów na Rodzinę w miesięcznym okresie limitu) i Premium (300 wiadomości i 500 paragonów na

Rodzinę w miesięcznym okresie limitu). Limit wiadomości jest wspólny dla wszystkich osób w Rodzinie; każda osoba ma własną rozmowę z Asystentem AI. Przy Planie rocznym limity odnawiają się co miesiąc. Każda osoba w Rodzinie może zeskanować najwyżej 50 paragonów dziennie i wysłać najwyżej 150 wiadomości do Asystenta AI dziennie. Skan, którego nie udało się odczytać, się nie liczy. Import z pliku i podpowiedzi kategorii są w Planach Plus i Premium; podpowiedzi AI dostajesz dla najwyżej 20 importów plików dziennie na Konto - skany paragonów się do tego nie wliczają (ponad ten limit, a także dla pliku z ponad 500 różnymi sprzedawcami, import działa bez podpowiedzi AI). W Planie Free te funkcje nie są dostępne (poza Okresem próbnym). Szczegóły w Cenniku.

3. Twoje dane i AI

1. **Treść rozmowy trafia do Google.** Twoje wiadomości, zdjęcie paragonu do odczytu i Dane budżetowe potrzebne do odpowiedzi wysyła do Google (platforma AI Google Cloud) nasz serwer - nie Twoja przeglądarka. Z Zadań Asystent AI dostaje kwoty zaplanowane w danym miesiącu, jako część sumy zaplanowanych wydatków, a gdy potrzebuje ich do odpowiedzi (np. pytasz o Zadania albo prosisz o zmianę Zadania), także ich tytuły, terminy, kwoty, powtarzanie i stan (np. po terminie, zrobione). Wydatek zapisany przy odhaczeniu Zadania ma nazwę równą tytułowi Zadania i trafia do Google jak każdy wydatek. **Notatek Zadań nie wysyłamy nigdy.** Jeśli sam wpiszesz w wiadomości treść notatki (np. numer rachunku), trafi ona do Google jako część rozmowy. Nie wysyłamy Twojego e-maila ani imienia. Przy imporcie do AI trafiają tylko oczyszczone nazwy sprzedawców i opisy operacji, ich rodzaj i kierunek oraz nazwy kategorii Twojej Rodziny - bez kwot, dat, numerów rachunków, przelewów do i od osób prywatnych i operacji, których opis wskazuje na dane szczególnie chronione.
2. Google przetwarza te dane jako nasz podmiot przetwarzający, na podstawie umowy powierzenia Google Cloud, wyłącznie na nasze polecenie: **nie używa ich do trenowania modeli AI ani do innych własnych celów**. Model AI przetwarza dane w Unii Europejskiej. Zapytanie Google zapisuje tylko wtedy, gdy jego automatyczne filtry wykryją możliwe naruszenie zasad korzystania z usługi - wyłącznie do sprawdzenia nadużycia, najdłużej 90 dni, w UE. Aby szybciej odpowiadać, usługa Google może też domyślnie trzymać fragmenty zapytań w pamięci podręcznej, w UE, najdłużej 24 godziny. Szczegóły w Polityce prywatności.
3. **Historię rozmów zapisujemy w bazie danych CoinTrack** razem z kartami propozycji i śladem zmian z czatu (co Asystent AI zaproponował, dane przed zmianą i po niej, kiedy zmianę zatwierdziłeś albo cofnąłeś). Usuwamy je, gdy klikniesz „Nowa rozmowa”, a najpóźniej przy usunięciu Konta. **Zdjęć paragonów nie zapisujemy** - usuwamy je po odczycie, więc nie ma ich też w historii czatu ani w kopii danych „Pobierz moje dane”. Ta kopia zawiera rozmowę razem z kartami propozycji, ale nie zawiera śladu zmian (danych przed zmianą i po niej ani dat zatwierdzenia i cofnięcia). Kopię śladu prześlemy na prośbę wysłaną na contact@cointrack.pl.
4. **Skanowanie paragonów wymaga Twojej zgody.** Paragon może ujawniać dane o zdrowiu lub inne dane szczególnie chronione. Przed pierwszym skanem prosimy Cię o wyraźną zgodę (art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Wyrażasz ją raz i możesz ją cofnąć w Ustawieniach → Prywatność (Regulamin § 13 ust. 8).
5. **Na budżet wpływa tylko to, co zatwierdzisz:** wpis zaproponowany przez Asystenta AI, wynik odczytu paragonu (kwota, data, sklep, pozycje) albo operacja z importu z podpowiedzianą kategorią - tak jak przy ręcznym wpisie.

6. **Nie trenujemy modeli AI na Twoich danych** - ani na rozmowach, ani na paragonach, ani na Danych budżetowych.
7. Liczymy, ile wiadomości i skanów wykorzystała Rodzina (na potrzeby limitów). Przy każdym użyciu AI zapisujemy rodzaj funkcji, model, liczbę tokenów i koszt - bez treści - i przechowujemy to 13 miesięcy.
8. Jeśli urządzenie jest współdzielone, inne osoby z dostępem do Twojego zalogowanego Konta mogą zobaczyć historię czatu.

4. Model AI

Model	Google Gemini - tylko modele w wersji ogólnie dostępnej (GA), nie wersje testowe (dziś: Gemini 3.5 Flash-Lite) - dostawca: Google, na platformie AI Google Cloud (Gemini Enterprise Agent Platform, dawniej Vertex AI)
Gdzie działa	lokalizacja „eu” - model AI przetwarza dane w Unii Europejskiej
Wymagania	przeglądarka spełniająca wymagania z Regulaminu (§ 4 ust. 1) i połączenie z internetem; nie trzeba niczego pobierać

5. Ograniczenia - co musisz wiedzieć

1. **AI może się mylić.** Model może źle zrozumieć pytanie, pomylić kwoty, źle odczytać paragon (np. nieczytelny wydruk, skróty nazw) lub podać nieprawdziwą informację w przekonujący sposób.
2. **Sprawdzaj przed zatwierdzeniem.** Asystent AI niczego nie zapisuje bez Twojego potwierdzenia. Zanim zatwierdzisz wpis, sprawdź kwotę, datę i kategorię. Przy zmianie Zadania karta pokazuje, co było i co będzie, według danych z CoinTrack, a nie według tego, co napisał Asystent AI. Zmianę Zadania zobaczą wszyscy Członkowie Rodziny. Jednorazowy wydatek dodany z czatu, zmianę skrótu w dolnym pasku i zmianę Zadania możesz cofnąć przyciskiem „Cofnij” na karcie przez 24 godziny od zapisu, jeśli w tym czasie nikt nie zmienił tych danych, a przy Zadaniu – nie odhaczył jego terminu. Cofnięcie zmiany Zadania nie przywraca terminów usuniętych przy zmianie terminu albo powtarzania. Karta ostrzega o tym przed zatwierdzeniem.
3. **Odpowiedzi o liczbach** opierają się na danych w CoinTrack. Jeśli dane są niepełne (np. brak części wydatków), odpowiedź też będzie niepełna.
4. **Podpowiedź kategorii może być błędna.** Sprawdź kategorię przed zatwierdzeniem operacji z importu. Sprawdzanie duplikatów i dopasowanie do Twoich wpisów nie korzystają z AI - mogą jednak połączyć operację z niewłaściwym wpisem, dlatego decyzję zostawiamy Tobie.
5. Asystent AI odpowiada po polsku i po angielsku.
6. W długiej rozmowie Asystent AI bierze pod uwagę tylko jej ostatnią część. Starsze wiadomości nadal widzisz w historii, ale model AI nie uwzględnia ich w odpowiedzi. Jeśli wracasz do wcześniejszego tematu, przypomnij najważniejsze szczegóły.

7. **Czego Asystent AI nie zrobi.** Asystent AI nie zawiera ani nie zmienia umów, nie kupuje, nie zmienia i nie anuluje Planu, nie płaci, nie odstępuje od umowy, nie wyraża i nie cofa zgód, nie usuwa Konta ani Rodziny, nie zaprasza i nie usuwa Członków Rodziny i nie przekazuje Rodziny innej osobie. Te czynności wykonujesz sam na właściwym ekranie aplikacji. Asystent AI wskaże Ci ten ekran.

6. To nie jest doradztwo

1. **Asystent AI nie udziela porad inwestycyjnych, kredytowych, ubezpieczeniowych, podatkowych ani prawnych.**
2. Asystent AI **nie rekomenduje konkretnych instrumentów finansowych** (akcji, obligacji, funduszy, ETF), **kryptoaktywów, kredytów, pożyczek ani ubezpieczeń** i nie ocenia Twojej zdolności kredytowej. Poproszony o taką rekomendację - odmówi i zasugeruje kontakt z licencjonowanym doradcą.
3. Może podać ogólne wskazówki dotyczące budżetu (np. które kategorie wydatków rosną, ile zostało do celu) - mają one charakter informacyjny. Decyzje finansowe podejmujesz samodzielnie.
4. Asystent AI nie jest zaprojektowany, aby nakłaniać Cię do zakupów, kredytów ani wykorzystywać trudnej sytuacji finansowej. Nie zarabiamy na rekomendacjach produktów finansowych.

7. Zasady korzystania

Nie używaj Asystenta AI do:

1. wprowadzania danych innych osób, do których nie masz prawa;
2. prób obejścia zabezpieczeń, limitów lub uzyskania dostępu do cudzych danych;
3. tworzenia treści bezprawnych;
4. automatycznego, masowego wysyłania zapytań (skrypty).

8. Zewnętrzni asystenci AI (Połączone aplikacje AI, MCP)

Połączone aplikacje AI nie są jeszcze dostępne. Zasady z tego punktu stosujemy od dnia ich udostępnienia w aplikacji.

1. Możesz podłączyć do CoinTrack **własnego**, zewnętrznego asystenta AI (np. Claude, ChatGPT) za pomocą tokenu dostępu (Regulamin § 14). To **nie jest** Asystent AI CoinTrack.
2. Połączone aplikacje AI są dostępne tylko dla **Właściciela Rodziny w Planie Premium**. Token jest ważny najwyżej 90 dni i możesz go w każdej chwili odwołać.
3. Gdy podłączysz zewnętrznego asystenta, **dane Twojej Rodziny w wybranym zakresie trafiają do dostawcy tego asystenta na Twoje zlecenie** - często na serwery w USA - i są przetwarzane według jego zasad, także w zakresie trenowania modeli. Sprawdź jego ustawienia prywatności.
4. Rekomendujemy token „tylko odczyt” z krótkim terminem ważności. Tokeny z zapisem pozwalają zewnętrznemu asystentowi zmieniać i usuwać dane Rodziny.
5. Za odpowiedzi zewnętrznego asystenta odpowiada jego dostawca.

9. Zgłaszanie błędów

Jeśli Asystent AI podał szkodliwą, obraźliwą lub wyraźnie błędną odpowiedź albo źle odczytał paragon, zgłoś to na contact@cointrack.pl (opisz, czego dotyczyło, i podaj przybliżoną datę rozmowy). Systematyczne błędy możesz zgłosić jako reklamację (Regulamin § 16).

10. Zmiany modelu

Model AI może być aktualizowany (np. na nowszą wersję lepiej rozumiejącą język polski). Istotną zmianę (np. zmianę dostawcy modelu) ogłaszamy z wyprzedzeniem zgodnie z Regulaminem § 17.